Connect. Create.
Infinite Value.

㈜팬택씨앤아이엔지니어링 2025 지속가능경영보고서

PANTECH C&I Engineering

ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

본 보고서는 ㈜팬택씨앤아이엔지니어링(이하 '팬택씨앤아이엔지니어링' 또는 '당사')의 두 번째 지속가능경영보고서입니다. 당사는 지속가능경영 활동 및 성과를 투명하게 공개하고 이해관계자의 의견을 적극적으로 수렴하기 위해 앞으로도 매년 지속가능경영보고서를 발간할 계획입니다. 보고서 발간 과정에서 이해관계자의 의견을 반영하고자 중대성 평가를 실시하였으며 이를 바탕으로 도출된 중요 보고 이슈를 본 보고서에 담았습니다. 당사는 2024년 1월 자회사였던 ㈜팬택씨앤아이인프라서비스를 흡수합병하였으며, 이에 따라 본 보고서의 보고 범위는 2023년 보고서 대비 조직 구조 및 경계 측면에서 일부 변경되었습니다. 본 보고서는 합병 이후 통합된 조직 기준으로 작성되었으며 변경된 보고 범위는 관련 항목별로 본문과 주석을 통해 명시하였습니다.

보고 기간

본 보고서는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 활동 및 성과를 보고하며, 일부 내용의 경우, 2025년 1분기 까지 포함하고 있습니다. 정량적 데이터는 연도별 추이를 보여주기 위해 최근 3개년(2022-2024) 자료를 공개하고 있습니다.

보고 범위 및 경계

본 보고서는 팬택씨앤아이엔지니어링의 국내 전 사업장을 대상으로 작성되었으며 보고 대상에는 여의도 본사를 포함하여 영등포 지점, 중부지사(대전), 원주 사무소 등 당사의 전 국내 사업장이 포함됩니다. 본 보고서는 당사의 영향력과 통제력이 미치는 모든 영역에서의 ESG 정보 및 주요 지속가능경영 활동을 포괄하고 있으며 일부 항목의 보고 범위 또는 경계가 상이한 경우에는 본문 주석을 통해 별도로 표기하였습니다.

보고서 작성 기준 및 검증

본 보고서는 지속가능경영보고서의 보고표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 따라 작성하였습니다. 보고서 내 재무정보는 연결기준이며 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 근거하고 있습니다. 본 보고서는 보고 내용의 신뢰성 확보를 위해 독립적인 외부 검증기관인 한국생산성본부인증원(KPCQA)으로부터 제 3자 검증을 받았습니다. 검증에 관한 사항은 p.67에서 확인하실 수 있습니다.

문의처

보고서는 팬택씨앤아이엔지니어링 홈페이지(https://pantechcnieng.com/)를 통해 공개하고 있습니다. 보고서와 관련하여 문의 또는 의견이 있으시면 아래의 연락처로 연락하시기 바랍니다.

㈜팬택씨앤아이엔지니어링 경영지원팀

주 소 | 서울특별시 영등포구 의사당대로 83 오투타워 9층, 15층
전 화 | 02-2010-2889
E-mail | esg@pcnieng.com

CONTENTS

ESG Performance

INTRODUCTION

04 CEO Message
05 Company Profile
08 Our Business
18 2024 ESG Highlight

ESG Management

21 ESG 전략체계
24 이중 중대성 평가
26 이해관계자 참여

ENVIRONMENTAL

30 환경경영 체계
30 환경 관련 규제 준수
31 자원순환 및 모니터링

SOCIAL

38 인재경영
40 인권 및 다양성
43 사업장 안전보건
48 고객 만족
49 공급망 관리
52 지역사회 참여와 발전

GOVERNANCE

55 윤리경영 강화
58 건전한 지배구조
60 통합 리스크 관리
61 감사 및 내부 통제
62 정보 보호

APPENDIX

64 연결재무제표
65 GRI Index
66 수상 및 가입단체 현황
67 제3자 검증의견서

INTRODUCTION

04 CEO Message

05 Company Profile

08 Our Business

18 2024 ESG Highlight

CEO MESSAGE

(주)팬택씨앤아이엔지니어링 대표이사
신 광 식

존경하는 이해관계자 여러분,

2024년은 팬택씨앤아이엔지니어링의 경영구조에 커다란 변혁의 기반을 다진 중요한 한 해였습니다. 그동안 한 지붕 아래에서 함께 성장해 온 팬택씨앤아이인프라서비스와의 합병을 통해 우리는 진정한 의미의 '하나된 가족'이 되었습니다.

팬택씨앤아이인프라서비스는 통신 인프라 구축과 운영 분야에서 오랜 역사와 경쟁력을 지닌 기업으로, 이번 합병을 통해 우리 팬택씨앤아이엔지니어링은 통신장비 개발, 공급, 통신망 장비 및 선로의 구축과 운용, 유지보수 등 모든 기술의 라인업을 통합하여, 국내 Top 통신회사로 거듭날 수 있었습니다.

이 합병은 단순한 조직 통합을 넘어, 밸류체인상 모든 기능의 통합과 사업 간 시너지를 강화하며, 대규모 투자를 효율적으로 대비하고, 원가 경쟁력을 한층 더 강화할 수 있는 기회를 제공했습니다. 또한 하나된 힘으로 통신 장비 사업을 비롯해 IoT 사업 등에서 역량을 강화하고, 고객에게 신뢰와 가치를 전달하는데 최선을 다했을 뿐 아니라 ESG 경영을 동시에 추진하면서, 사회적 책임을 다하는 기업으로서의 역할을 충실히 이행해왔습니다.

2025년에는 이 모든 성과를 기반으로 우리는 지속 가능한 성장을 향한 여정을 계속 이어갈 것이며 기술혁신과 더불어 ESG 경영을 더욱 강화하고, 투명한 경영을 통해 고객과 사회의 신뢰를 계속해서 공고히 할 것입니다. 팬택씨앤아이엔지니어링은 더 큰 규모와 경쟁력을 갖춘 통신 장비 전문기업으로서, 지속 가능한 미래를 위해 새로운 도약을 준비하고 있습니다.

여러분의 변함없는 지원과 관심에 감사드립니다.

팬택씨앤아이엔지니어링이 더욱 나은 미래를 위한 길을 걸어가는 과정에 여러분과 함께 할 수 있기를 기원합니다.

Company Profile

CONNECT YOUR FUTURE

“혁신과 안전으로 미래를 견인하다”

2024년, 통신산업은 5G 상용화는 물론 차세대 6G 준비, 개방형 RAN, 클라우드 네이티브 네트워크 등 인프라 경쟁이 한층 심화되는 시기를 맞고 있습니다. 이러한 변화 속에서 팬택씨앤아이엔지니어링은 통신장비 솔루션과 플랫폼 비즈니스를 핵심으로, 안정적이고 확장 가능한 네트워크 인프라 구축에 주력하고 있습니다.

당사는 고성능 통신장비를 통해 빠르고 안정적인 연결 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 최신 통신 트렌드를 면밀히 분석하여 네트워크 인프라의 지속적인 고도화에 주력하고 있으며, 전문업체 대상 통신 자재 기반에서 일반 소비자 대상의 유통 플랫폼 비즈니스로의 확장을 추진하고 있습니다.

특히 통신장비 및 관련 자재의 유통 과정을 디지털화하고, 고객 맞춤형 구매·재고 관리 서비스를 통해 효율성과 편의성을 극대화하며, 새로운 비즈니스 생태계를 구축해 나가고 있습니다. 이를 위해 기술 투자와 전략적 파트너십을 강화하며, 변화하는 디지털 생태계에 능동적으로 대응하는 미래 지향적 기반을 마련하고 있습니다. 팬택씨앤아이엔지니어링은 이러한 인프라 중심의 대응 전략과 함께, ESG 경영 원칙에 따른 환경, 사회, 거버넌스 측면의 지속 가능한 발전을 추구합니다. 투명하고 윤리적인 경영, 적극적인 사회공헌 활동, 그리고 지속 가능한 기술 혁신을 통해 모든 이해관계자에게 신뢰받는 기업으로 거듭나겠다는 의지를 담고 있습니다. 앞으로도 팬택씨앤아이엔지니어링은 “혁신과 안전으로 미래를 견인하다”라는 비전 아래, 통신장비 솔루션과 플랫폼 비즈니스를 주축으로 최첨단 인프라를 구축하고, 고객과 파트너에게 신뢰할 수 있는 디지털 연결 경험을 제공하기 위해 최선을 다할 것입니다.

Company Profile

회사 개요

팬택씨앤아이엔지니어링은 중계기, WiFi, Femto Cell, 정류기 등 다양한 통신장비의 개발과 공급을 전문으로 하는 기업입니다. 2021년 SK텔레시스 통신사업부를 이관받아 기술 기반 비즈니스 솔루션 선도 기업으로 출범하였으며, 현재는 SK그룹과의 협력관계를 바탕으로 SK텔레콤, SK브로드밴드 등 주요 통신사에 장비와 서비스를 제공하고 있습니다. 국내에서는 5G/4G 기반의 중계기, 정류기, Giga WiFi 솔루션 등 혁신적인 기술력을 바탕으로 통신장비 분야에서 경쟁력을 확보하고 있습니다. 최근에는 서울 본사에 위치한 R&D 센터를 중심으로 차세대 6G, 고효율 정류기, 다양한 IoT 솔루션 등 신기술 개발에 집중하고 있습니다. 이를 통해 IoT, 스마트 인프라 등 신규 사업 분야로의 확장도 적극 추진하고 있습니다.

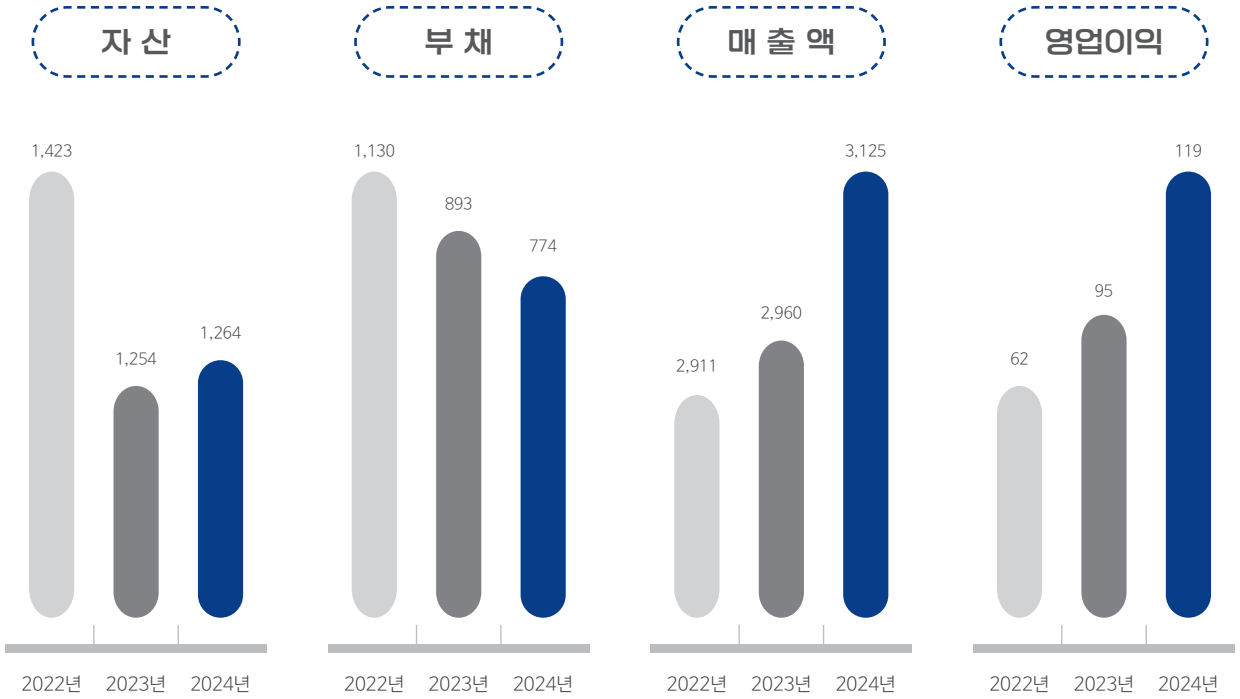
팬택씨앤아이엔지니어링은 지속가능경영과 ESG 경영 실천을 위해 R&D 투자와 품질 혁신을 지속하고 있습니다. 고객에게 최상의 품질과 서비스를 제공하기 위해 노력하며, 미래 통신 인프라와 스마트시티 시장을 선도하는 종합 솔루션 기업으로의 성장을 지향하고 있습니다.

일반 현황

[2024.12.31 기준]

기업명	팬택씨앤아이엔지니어링
설립일	2021년 04월
대표이사	신 광 식
본사위치	서울시 영등포구 여의도동 O2빌딩 9층, 15층
주요사업	- 도 · 소매업 (통신자재, 통신기기, 전자상거래) - 정보통신업 (시스템 소프트웨어 개발 및 공급 등)
임직원 수	114명 (2024년 12월 기준)
홈페이지	http://pantechcnieng.com/

[단위 : 억 원]



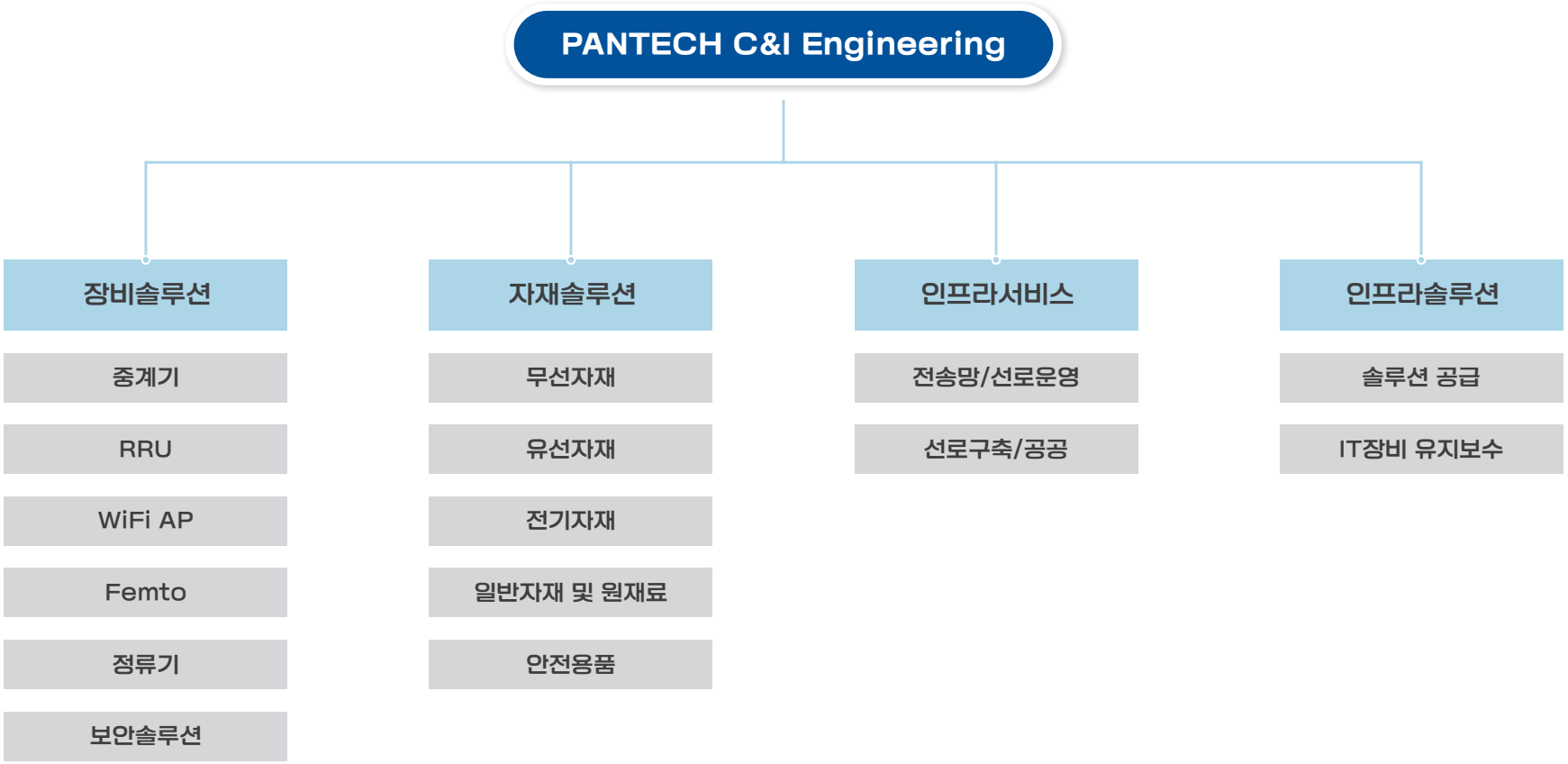
Company Profile

회사 연혁

- **2024년 01월** 자회사 팬택씨앤아이인프라서비스 흡수 합병
- **2023년 08월** 자회사 팬택씨앤아이인프라서비스로 사명 변경
  - **07월** 안전보건 관리 전담 부서 구축(안전보건팀)
  - **05월** ISO 45001 (안전보건경영시스템) 인증 획득
  - **05월** 벤처기업확인서 획득
  - **07월** UN Global Compact 가입
- **2021년 09월** SK텔레시스 통신사업부 및 자회사인 SKC인프라서비스 인수
  - **04월** ㈜Pantech C&I Engineering 설립
- **2019년 11월** 무선 자동 화재탐지 설비 개발
  - **05월** 차량모니터링 솔루션TMS, 온습도/진동 데이터 로거 출시
- **2017년 05월** SK텔레콤 5G RF 솔루션 개발 용역 과제 수주
- **2016년 10월** SK텔레콤 포켓파이 A 출시
  - **06월** SK텔레콤 向 저전력IoT기지국 상용화 성공(전 세계 시장점유율 1위)
- **2015년 12월** SK텔레콤 向 iRO 개발, 공급
  - **07월** 삼성전자 向 LTE 1.8G CRU 공급
  - **06월** SKC인프라서비스 설립
- **2014년 06월** SK텔레콤 向 LTE 2.1G용 MiBOS_Ad 중계기 공급
- **2013년 12월** SK텔레콤 向 LTE 홈 Femto Cell 공급
  - **04월** 삼성전자 向 LTE RRH 중계기 공급
- **2012년 12월** 세계 최초 GiGa WiFi 솔루션 개발
  - **07월** SK텔레콤 向 LTE중계기 공급
  - **06월** SK텔레콤 세계 최초 펨토셀 상용화 성공
  - **05월** 세계 최초 듀얼밴드(멀티캐리어) 브릿지 개발 성공
  - **03월** 세계 최초 펨토셀(소형 LTE기지국) 개발 성공
- **2011년 09월** 군 통신장비 사업 진출 MOU 체결(휴니드 社)
- **2010년 01월** SK브로드밴드 유선 통신자재 공급
- **2009년 07월** SK텔레콤 무선 통신자재 공급(M&M MRO 사업 인수)
  - **05월** 중동 쿨라컴요르단 社 와이맥스 상용 장비 수출
  - **03월** SK텔레콤 向 건물 내 음영지역 해소용 AP시스템 'IB Cell' 제주 상용화
- **2008년 11월** SK브로드밴드 向 VoIP폰 공급 계약 체결
  - **10월** 와이브로 시스템 유럽시험인증기관 EOTC 'CE마크' 획득
  - **10월** SK텔레콤 向 인빌딩 AP시스템 'IB Cell' 첫 시연
- **2007년 10월** 인도네시아 경찰청 무선 원격감시시스템 구축 프로젝트 수주
  - **09월** 군 전술 정보통신체계(TICN)수주(삼성탈레스-SK텔레시스 컨소시엄)
  - **07월** e-Navigating Project 해양수산부/ 해양대와 해양통신 공동 연구
- **2006년 08월** 일본 向 초소형 중계기 개발 및 日 소프트뱅크 社 수출
- **2005년 11월** ISO 14001 (환경경영시스템) 인증 획득
  - **03월** 동기망 보급형 및 WCDMA 보급형 광 중계기 개발 및 양산체제 구축
  - **01월** 통합형 중계기(보급형) 양산체제 구축
- **2004년 07월** 2G/3G 통합형 중계기 개발 착수, 저가형 광/RF 중계기 자체 개발
- **2003년 10월** ISO 9001 (품질경영시스템) 인증 획득
  - **04월** 3G용 RF중계기 자체 개발 및 생산
- **2002년 10월** Speed중계기 자체 개발 및 생산
  - **03월** SK텔레시스 ㈜ 로 사명 변경
- **2001년 01월** 대주주 변동 SKC ㈜
- **1998년 10월** ㈜NSI Technology로 사명 변경
- **1997년 03월** SMAT정보통신 ㈜ 설립

Our Business

**PANTECH C&I Engineering은 공간의 한계를 초월한
빠르고 쾌적한 통신환경을 만들고 있습니다.**



Our Business

통신 사업 (무선망 장비)

LTE 중계기

SK텔레콤 서비스를 위한 이동통신 중계 장비들로 광중계기, RF중계기 등으로 구성되어 있습니다.

RRU

RRU는 'Remote Radio Unit'의 약자로, 무선 통신 네트워크에서 사용되는 장비입니다. RRU는 기지국의 구성 요소 중 하나로, 주로 안테나 근처에 설치되어 무선 신호를 전송하고 수신하는 역할을 합니다. 당사는 삼성전자와 동반성장 협력기업으로 무선 기지국을 정비하고 있습니다. SRU, CRU로 구성된 RRU제품군은 해당 기지국의 커버리지를 확보합니다.

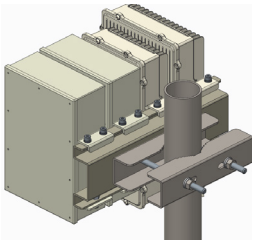
WiFi AP

GIGA AP를 포함한 고성능의 WiFi 서비스 장비를 공급합니다. 5GHz의 802.11ac 규격을 지원하며 Beam-forming 기술이 탑재되어 보다 넓은 Coverage를 제공하고 있습니다.

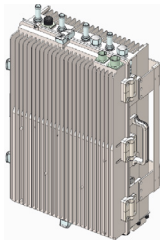
Femto

Femto는 작은 셀룰러 기지국으로, 주로 주거지나 소규모 사무실과 같은 내부 공간에서 휴대폰의 신호 강도를 향상시키기 위해 사용됩니다. 기본적으로 펨토셀(소형 LTE 기지국)은 기지국에서의 RF신호를 광선로를 통해 원격 중계국사까지 전송하여 기지국의 커버리지 확대나 음영지역을 해소하는 역할을 합니다. 이러한 펨토셀 기술은 통신의 효율성과 안정성을 높이는 데 중요한 역할을 합니다.

LTE Multi-band DAS



고효율 정류기



High Power DAS

LTE Femtocell

Our Business

통신 사업 (유선망 장비)

가입자장비

Giga 케이블 모뎀, G-PON 장비(OLT/ONU/ONT), VDSL 등은 초고속 유선 인터넷 제공을 위한 기기이며, MiBOS와 STORM 기술을 기반으로 고성능 서비스를 지원합니다. 이들 장비는 케이블망, 광망(G-PON), 전화선(VDSL) 등 다양한 매체를 활용하여 기가급 또는 100Mbps급 속도의 인터넷을 제공합니다. 또한 LTE 800M Home Femto는 무선 중계기로서, 2.4GHz/5GHz 듀얼밴드 AP 기능을 통해 무선 인터넷 품질을 향상시킵니다.

가입자 장비

ROADM

Nokia 1830PSS-32와 Ciena 6500은 ROADM 기능을 갖춘 광전송 장비로, Nokia는 88채널/8방향 설정을, Ciena는 WDM·TDM·이더넷 통합 전송을 지원합니다.

PTN

Nokia 1850TSS-320과 1850TSS-5C는 PTN(Packet Transport Network) 기반의 전송 장비로, 회선·패킷 트래픽을 모두 지원하며 SDH/SONET에서 PTN으로의 효율적 마이그레이션과 높은 확장성·신뢰성을 제공합니다.

ROADM

MSPP

MSPP

Nokia 1660SM과 우리넷 MSPP 장비들은 SDH 기반의 MSPP(Multi-Service Provisioning Platform) 장비로 기존 PDH 및 SDH 신호의 수용과 Add/Drop, EoS 등 멀티서비스 전송 기능을 제공합니다.

집선스위치

Huawei S5328_EI_24S와 PTS는 집선스위치 장비로, AP·DU 연동을 통한 WiFi·LTE 서비스용 스위칭/라우팅을 지원하고, MSTP+ 기반으로 대용량 패킷 전송을 수행하는 캐리어 이더넷 장비입니다.

PTN

Our Business

보안솔루션 사업

당사는 IoT(사물인터넷) 솔루션을 통해 보안업계에 필수적인 제품과 서비스를 제공하고 있습니다.

- SOS 버튼: 긴급 상황 발생 시 사용자가 즉시 도움을 요청할 수 있는 소형, 휴대용 알람 장치입니다. 이 버튼은 신속한 대응을 위해 보안 팀에 즉각적인 알림을 보냅니다.

- 문 열림 센서: 문이 열리거나 닫힐 때 실시간으로 알림을 제공하는 센서로, 무단 침입을 감지하고 예방하는 데 이상적입니다.

- LoRa 솔루션: LoRa(Long Range) 기술은 넓은 지역에 걸쳐 저전력으로 데이터를 전송할 수 있는 무선 통신 방식입니다. 우리는 LoRa 게이트웨이(G/W), 네트워크(N/W), 서버 및 에너지 관리 시스템(EMS)을 포함한 전체 LoRa 솔루션을 제공하여, 건물이나 캠퍼스 전체의 장치들을 효율적으로 연결하고 관리할 수 있습니다.

- 운송 환경 관련 솔루션: 운송 중인 상품의 상태를 모니터링하고, 온도, 습도, 충격 등의 환경 변화를 실시간으로 추적하여 물류의 품질을 유지합니다.

- AMI (Advanced Metering Infrastructure): 스마트 미터링 인프라로, 에너지 사용량을 정확하게 측정하고, 사용자와 서비스 제공자 간의 통신을 가능하게 하여 에너지 관리를 최적화합니다.

- Cat M1/LoRa: 저전력 광역 네트워크(LPWA) 기술로, IoT 장치들이 서로 통신할 수 있도록 지원합니다. Cat M1은 LTE 네트워크를 기반으로 한 통신 방식이며, LoRa는 장거리 전송에 적합한 무선 프로토콜입니다.

주장치(CP-970)
(출입, CMS 포함 유무선 복합 장치)

운송환경 솔루션

LoRa모뎀

Our Business

자재솔루션 사업

통합솔루션
구매 비용 절감 Solution 제공
B2B 자재공급 시장의 정보화
자재 협력사와의 공동 개발

+

B2B 전자상거래 시스템
구매/정산의 One-Stop 서비스
경쟁 입찰을 통한 공정 거래 실현
실시간 납품 정조 서비스 제공

+

품질관리
품질 평가 및 BMT 실시
품질 관리 시스템 운영
신규 품질 규격 도입

구 분	지표명
무선자재	철탑류, 철가류 : 콘크리트전주 / 통신Rack / 나대지철탑 / 사각철탑 등 RF류 : 커플러, 디바이더 / 감쇠기 / RF케이블 / 안테나 등 Optic류 : 광점퍼코드 / 다심케이블 / 광어댑터 등
유선자재	선로류 : 강연선 / 강관주 / 지선밴드 / 콘크리트전주 등 케이블류 : 광케이블 / 동축케이블 / 세경케이블 / 배선케이블 / 동축케이블, UTP케이블 등 함체류 : 광접속함체 / 광분배반 등 관로·지장이설류 : 맨홀 / 광접속함체 / 광분배반 / 지선밴드 / 철개 등 관류 : FC관 / SCD관 / PE내관 / 마이크로덕트 / 반할관 / 플랙시블전선관 등
전기자재	전선류 : 접지선 / 전원선 / 광전복합케이블 등 접지류 : 접속단자 / 피뢰침 / 접지봉 / 압착터미널 / 수축슬리브 등
일반자재 및 원재료	공통자재 : 결속자재 / 방수재 / 공구 등 원재료 : 철강재, 전선/관로재 등
안전용품	공통자재 : 결속자재 / 방수재 / 공구 등 원재료 : 철강재, 전선/관로재 등

Our Business

인프라서비스 사업

- 선로 유지보수
- 해지인입선 정리
- 선로 운용성공사
- 광랜 부대공사
- 관로(지중) 사업
- 신규 솔루션 사업(IoT) (스마트 맨홀 등)

전송망, 선로운용 사업

팬택씨앤아이엔지니어링은 기간통신사업자가 IPTV, CATV, 인터넷, 전화 등 정보통신 서비스를 안정적으로 제공할 수 있도록 전송망 선로설비 유지보수와 운용성공사 업무를 전문 협력사와 협업으로 수행하고 있습니다.

대상 설비로는 장거리망, 기간망, 간선망, FTTH(Fiber To The Home)망의 광케이블, 광접속함체, OFD(Optical Fiber Distribution), RN(Remote Node) 등의 광선로 설비와 HFC(Hybrid Fiber Coaxial)망의 동축케이블, H/A, OTX, ORX, ONU(Optical Network Unit), TBA(Trunk Bridge Amplifier), UPS(Uninterruptible Power Supply) 등의 동축 전송 및 전원 설비가 포함됩니다. 또한 맨홀, 통신관로 등 지하 선로설비와 관련된 작업도 수행하고 있습니다.

또한 개소 순회 점검, 고장 복구, 노후설비 교체, GIS(Geographic Information System) DB관리 등의 유지보수 영역과 설비 이설/보수, 품질 개선, 지중화, 해지인입선 정비 등의 운용성 공사를 수행하고 있습니다. 이와 함께 안전관리, 시공감리, 사업비용 정산 및 원가관리 등을 포함한 정보통신 서비스의 안정적인 제공을 위한 핵심적인 역할을 수행하고 있습니다.

선로 구축/공공 사업

팬택씨앤아이엔지니어링은 아파트, 오피스텔 등 건물에 초고속 정보통신 서비스를 제공하기 위해 구내 통신선로를 구축하고 있습니다. 다년간 축적한 기술과 역량을 바탕으로 더욱 안정적이고 고품질의 정보통신망 매체 고도화 공사를 수행하고 있습니다.

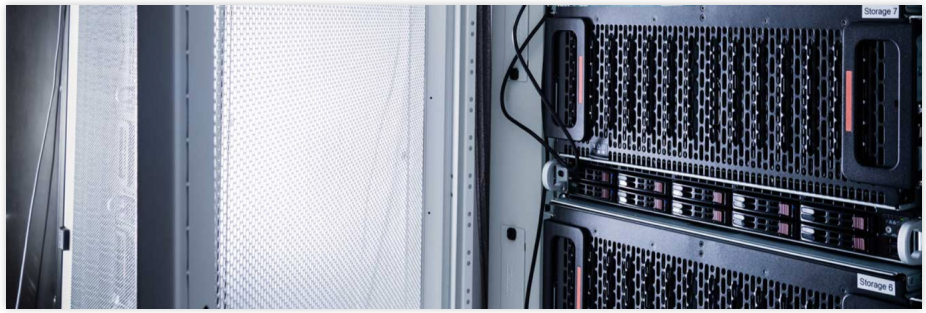
대상 설비는 광케이블, UTP케이블 등의 통신케이블과 함체, OFD, RN, 110블럭, 랙(RACK) 등의 구내 통신설비, 그리고 전기공급 및 모자분리 등의 전기설비가 포함됩니다.

서비스 영역은 현장실사 및 표준공법 기반의 단가설계, 원가설계, 공사 관리체계 및 Process Systemizing, 설비 이설/보수, 품질개선 등을 포함합니다. 또한 안전관리, 시공감리, 사업비용 정산 및 원가관리 등도 수행하고 있으며, 선로 구축 및 공공 사업 분야에서도 전문성을 발휘하고 있습니다.

Our Business

맞춤형 솔루션 공급

팬택씨앤아이엔지니어링은 IT 장비의 유/무선 환경에서 사용 가능한 다양한 솔루션을 고객사의 니즈에 최적화된 형태로 제공합니다. 대상 솔루션으로는 관제 시스템, 백업관리 시스템, RFID 재고관리시스템, 입출고 관리시스템, EDSS / F-DISK 등이 포함됩니다. 하드웨어 공급 분야에서는 서버, 스위치, 국산 MSPP 장비, 부가장비 등을 제공합니다. 서버 부문에서는 HP, Oracle, DELL, GigaByte, Supermicro 등의 제품을 공급하며, 스위치 부문에서는 Cisco 등의 제품을 제공합니다. 또한 국산 MSPP 장비와 UPS, 정류기 등의 부가장비도 공급하고 있습니다.



IT 장비 유지보수

팬택씨앤아이엔지니어링은 IT 장비의 설계부터 구축, 운용, 철거까지 전체 Life Cycle을 관리할 수 있는 전문 기술을 제공합니다.

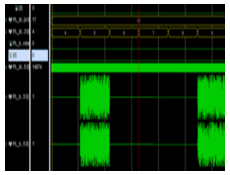
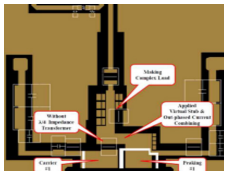
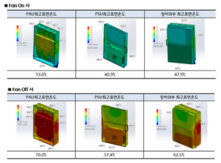
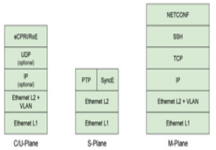
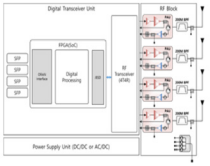
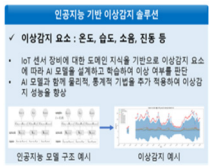
대상 설비는 교환망/신호부가망, 전송망, IP가입자망 등을 포함합니다. 교환망/신호부가망에서는 PSTN교환기, VoIP, 지능망, SMSC, SG, BKMS, 부가장비 등의 장비군과 삼성, LG, Oracle, Cisco, HP, Intel, Fujitsu, Netapp 등의 Vendor가 포함됩니다. 전송망에서는 OTN, RoADM, PTN, MSPP, WDM, SDN 등의 장비군과 NOKIA, Coweaver, Huawei, Woorinet, Ciena, Infinera, Telefield 등의 Vendor가 포함됩니다. IP 가입자망에서는 FTTx/CATV망에 수용된 OLT, ONU, L3 Switch, NMS 등의 서버군과 HFR, Dasan network solutions, Dayou plus, Deonet, Huawei, NOKIA 등의 Vendor가 포함됩니다.

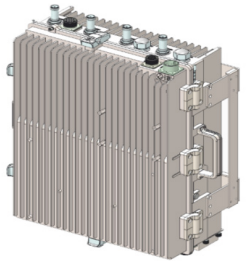
서비스 영역은 고객망의 기술 지원 및 고장 수리, 공사 용역 등을 포함합니다. 고객망의 기술지원 및 고장 수리에서는 IT장비 Trouble Shooting, Escalation, 통계(Data) 분석, 기능 고도화 개발, 각종 PKG 검증 등을 수행합니다. 공사 용역에서는 IT 장비 구축, 이전 설치, 철거, 재활용 등과 신규 장비 도입을 위한 설계 및 Solution 제공 등을 포함합니다.

Our Business

신사업 - 연구개발

· 선행 기술개발 6대 분야

저전력 기능	PAU (Power Amp Unit)	함체 (열해석시뮬레이션)	프론트홀 인터페이스	DTU (Digital Tran Unit)	인공지능/ 기계학습
					
- Symbol 단위 저전력 설계 활용	- AMP Linear 효율 개선 분야 설계 활용	- 기구 설계 열해석 데이터로 활용	- 오픈랜 CUS/M-Plane 설계 활용	- 오픈랜 디지털보드 설계 활용 (예)PGA,JESD204)	- 시계열 데이터 전처리 및 강화학습 예측 모델 설계 활용



· 5G O-RU
· 고출력 46dBm, DL/UL수 4 BW-100MHz, n78

팬택씨앤아이엔지니어링은 차세대 통신 기술과 인공지능 기술을 융합한 AI/ML 기반 저전력 5G O-RU 장비를 자체 개발하여 통신 인프라의 에너지 효율을 혁신적으로 향상시키고자 하였습니다. 본 개발은 인공지능 기반의 저전력 설계와 장애예측 기술을 통합함으로써, 장비의 에너지 소비를 획기적으로 절감하고 통신 인프라의 지속가능성을 제고하는데 초점을 맞추었습니다.

개발된 장비는 고출력(46dBm), 100MHz 대역폭(n78), DL/UL 4채널 구조로 구성되며, 하드웨어(HW)와 소프트웨어(SW) 모두에서 고도화된 절감 기술이 적용되었습니다. 하드웨어 측면에서는 저전력 Power Amplifier Unit(PAU)의 독자 개발과 기구 열 해석 기반의 함체 설계 최적화를 통해 에너지 손실을 최소화하였습니다. 소프트웨어 측면에서는 프론트홀 인터페이스 및 디지털 트랜시버 유닛(DTU)의 구조를 개선하고, AI/ML 기반 시계열 분석을 통해 장비의 장애를 사전에 예측하고 자원 활용을 최적화하는 기술이 적용되었습니다.

그 결과, MIMO 구성별 AMP 절감율 분석에서 기존 대비 전력 소모를 최대 18%까지 절감하는 성과를 도출하였으며, 특히 0.8+1.8 MIMO 시스템 구성에서는 Idle부터 100% 운용 구간까지 고른 절감 효과를 확인하였습니다. 또한, 삼성 기지국과의 연동을 통해 uSleepMode 기능을 적용한 결과, IDLE 상태에서는 최대 55.95%, 50Mbps 이하 저부하 구간에서도 30% 이상의 전력 절감 효과를 기록하였습니다. 이러한 결과는 실시간 트래픽 변화에 대응한 에너지 최적화 기술의 실효성을 입증한 것으로 평가됩니다.

팬택씨앤아이엔지니어링은 이러한 기술적 성과를 바탕으로 통신산업의 저탄소 전환과 지속 가능한 성장에 기여하고 있으며, ESG 가치와 친환경 경영을 내재화한 신사업 개발에 지속적으로 투자하고 있습니다. 향후에도 고효율·저전력 통신 장비 분야에서의 기술적 리더십을 기반으로, 사회적 책임과 환경적 가치를 동시에 실현해 나갈 것입니다.

Our Business

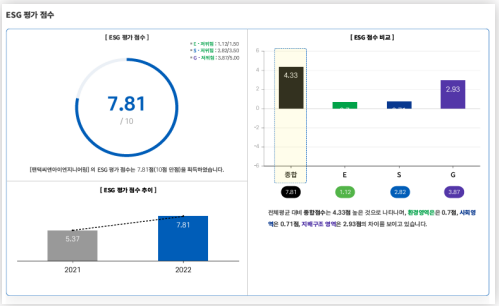
외부기관 ESG 관련 평가 결과

팬택씨앤아이엔지니어링은 ESG 경영 체계의 내실화를 위해 외부 평가기관의 진단에 적극 참여하고 있으며, 그 결과 2023년 기준으로 주요 평가기관으로부터 의미 있는 성과를 획득하였습니다.

먼저 SK 그룹사의 공급망 ESG 진단에서 팬택씨앤아이엔지니어링은 2023년 총점 7.81점(10점 만점)을 기록하며 '탁월' 등급을 받았습니다. 이는 전년도인 2022년의 5.37점 대비 2.44점이 상승한 수치로, ESG 각 영역에서 실질적인 개선이 이루어졌음을 보여줍니다. 세부적으로는 환경(E) 부문 1.12점, 사회(S) 부문 2.82점, 지배구조(G) 부문 3.87점을 기록하였으며, 특히 지배구조 영역에서 2.93점의 개선이 이루어져 전반적인 관리 체계의 성숙도를 높였다는 평가를 받았습니다. 팬택씨앤아이엔지니어링은 이 평가를 통해 ESG 리스크 대응 역량이 강화되고 있음을 입증하였으며, 향후 공급망 내 지속가능경영 파트너로서의 신뢰 기반을 확보해 나가고 있습니다.

또한, 2022년 12월 NICE평가정보의 공식 ESG 등급 평가에서는 ESG3 등급(총점 64점)을 획득하였습니다. 이는 환경, 사회, 지배구조 전반에 걸쳐 일정 수준 이상의 대응 체계가 마련되어 있으며, ESG 관련 리스크를 통제 가능한 수준으로 관리하고 있다는 것을 의미합니다. 부문별 점수는 환경(E) 57점(E4), 사회(S) 68점(S3), 지배구조(G) 65점(G3)으로 나타났으며, 사회와 지배구조 부문에서는 안정적인 평가를 받은 반면, 환경 부문에서는 개선이 필요한 영역으로 식별되었습니다.

팬택씨앤아이엔지니어링은 이와 같은 외부 ESG 평가 결과를 바탕으로 환경 분야의 개선과제를 도출하고, 중장기적으로는 전 영역의 균형 있는 성장을 통해 ESG 경쟁력을 더욱 강화해 나갈 계획입니다.



SK 공급망 진단 결과

Our Business

NICE 평가결과

기업정보

회사명	(주)팬택씨앤아이엔지니어링
대표자	신광식
사업자등록번호	417-88-02112
법인등록번호	110111-7849859
설립일	2021년 4월 12일
기업형태	외감기업
표준산업분류	(F42321) 일반 통신 공사업
ESG 산업군	사회기반시설 건설 및 관련 서비스
전화번호	070-7403-5528
주소	서울 영등포구 의사당대로 83, 9층, 15층

기업 ESG 등급

ESG3

평가기준일 2022.12.28

환경	사회	지배구조
E4	S3	G3

기업신용등급

등급 없음

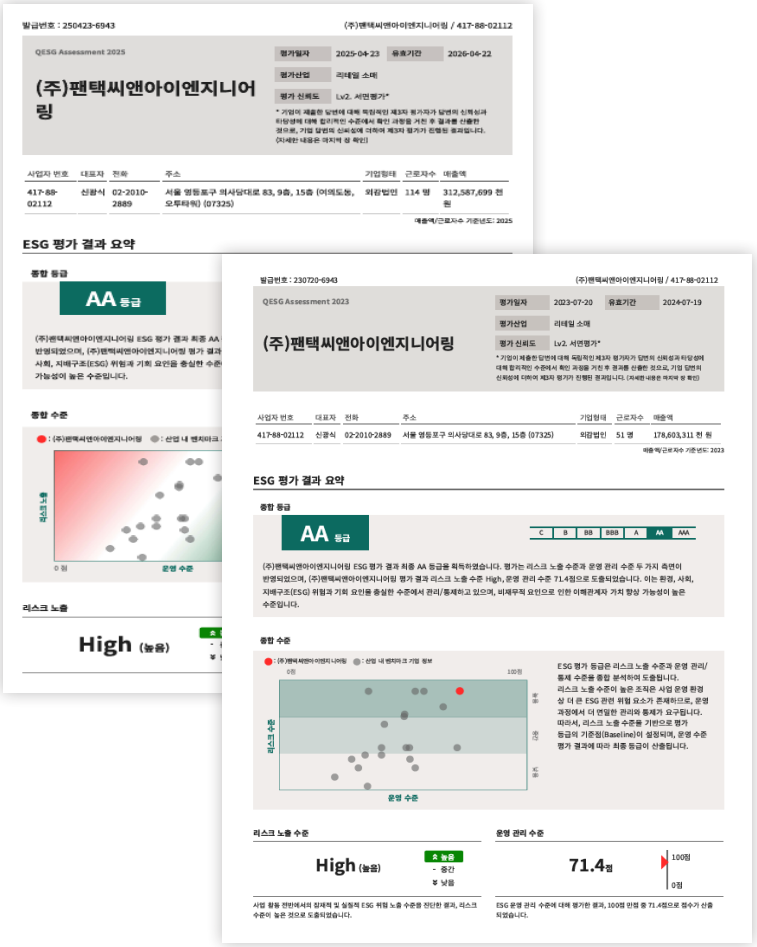
평가기준일 -

ESG 평가 결과 요약

64/100

평가기준일 현재, (주)팬택씨앤아이엔지니어링의 ESG 평가결과 ESG3 등급(총점 64점)을 획득하여 ESG 기회 및 리스크 관리가 양호한 것으로 나타남. 환경 · 사회 · 지배구조(ESG) 측면의 기회와 리스크 요인을 충실하게 관리하고 있으며, 중장기적 관점에서 ESG 리스크 관리를 통한 이해관계자의 가치 증진 가능성이 양호함. 환경 영역은 [E4] 등급, [57]점을 획득하여 환경 측면의 기회와 리스크 관리 역량이 보통인 것으로 나타남. 사회 영역은 [S3] 등급, [68]점을 획득하여 사회 측면의 기회와 리스크 관리 역량이 양호한 것으로 나타남. 지배구조 영역은 [G3] 등급, [65]점을 획득하여 지배구조 측면의 기회와 리스크 관리 역량이 양호한 것으로 나타남.

외부기관 ESG 관련 평가 결과



2024 ESG Highlight | ESG at a glanc

유엔글로벌콤팩트 가입

2023.03.08 가입
2024.07.18 UNGC COP 제출

환경경영시스템 구축

2023.09.09 ISO14001 재인증

ESG 평가 결과

2022.08.16 평가등급 "RM-4"
(SK 공급망 진단)
2022.12.28 평가등급 "ESG3"
(NICE평가정보)
2023.07.24 평가등급 "AA" (QUANTIFIED ESG)
2023.07.18 평가등급 "RM-2" (SK 공급망 진단)
2025.04.23 평가등급 "AA" (QUANTIFIED ESG)

안전보건경영시스템 구축

2024.11.25 ISO45001 재인증

품질경영시스템 구축

2024.08.21 ISO9001 재인증

사회공헌 기부금

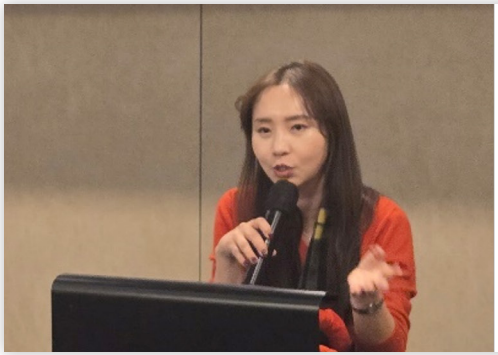
기부금액 110,907,760원
(2024년 기준)

환경법규 위반사례 ZERO

2024년 말 기준 환경법규 위반 없음

ZERO

2024 ESG Highlight | ESG at a glanc



ESG MANAGEMENT

21 ESG 추진체계

24 이중 중대성 평가

26 이해관계자 참여

ESG 추진체계

Vision and Strategy

Mission

첨단 통신 인프라와 혁신 기술로 세계를 연결하여,산업과 사회의 지속가능한 발전에 기여합니다.

전국적 통신 네트워크와 스마트 IoT·플랫폼 솔루션을 통해 다양한 산업과 사회의 연결 요구에 신속하게 응답합니다. 우리의 서비스는 단순한 네트워크 구축을 넘어,신뢰받는 디지털 환경 조성과 사회적 가치 창출에 이바지하고자 합니다.

Vision

"Beyond Telecommunication Tech Maker"

혁신적인 통신장비와 IT 솔루션으로 연결의 미래를 선도하며 안전하고 지속가능한 네트워크 인프라를 통해 사회적 가치와 신뢰를 창출합니다. 팬택씨앤아이엔지니어링은 통신장비·플랫폼·IoT·보안·인프라 사업을 아우르며 첨단기술과 품질혁신을 통해 대한민국 통신 인프라의 새로운 기준을 제시합니다.

Core Values

모든 장비·인프라·서비스의 품질과 안정성을 최우선으로 하며, 고객과 사회에 대한 책임을 다합니다. 문제 발생 시 신속하게 대응하고, 예방적 유지관리와 지속적인 개선에 최선을 다합니다.

고객사의 요구와 산업 환경 변화를 신속하게 파악하고, 맞춤형 솔루션을 제공합니다. 고객의 목소리를 적극적으로 경청하고, 현장의 다양한 니즈를 서비스와 제품 혁신에 반영합니다.

통신장비, 네트워크, IoT, 보안 등 각 분야에서 쌓아온 깊은 노하우와 최신 기술을 바탕으로 고객과 파트너에게 최고의 기술력과 솔루션을 제공합니다. 지속적인 R&D 투자와 인재 육성을 통해 미래 산업을 이끌 역량을 키웁니다.

SK그룹, 통신사, 협력사 등 다양한 파트너와의 동반 성장을 추구하며 산업생태계와 공급망 전반의 ESG 역량 강화에 앞장섭니다.
내·외부 팀워크를 통해 효율적이고 책임감 있는 프로젝트 수행을 실현합니다.

ESG 추진체계

Vision and Strategy

팬택씨앤아이엔지니어링의 ESG 경영 전략은 각 과제의 중요도와 실행 시급성을 기준으로 단계별 체계화를 통해 추진되고 있습니다. 단기 전략은 2025년까지 실현 가능한 핵심 개선 과제에 우선 집중하고 있으며, 현재 대부분의 과제들이 실행 단계에 진입한 상태입니다. 중장기 전략은 2027년까지의 ESG 목표 달성을 위한 실행 로드맵을 기반으로 수립되었으며, 전사적인 참여와 협업을 통해 지속적인 개선과 성숙도 제고를 단계적으로 추진하고 있습니다.

개선목표	집중개선(진행중) '23년~'25년	점진적개선 '26년~'27년
탄소 및 폐기물 배출을 저감하여 환경 보호에 기여한다.	· 재활용률 20% 달성 및 폐기물 10% 절감 · 친환경 차량 비중 10% 확보 · 환경인증 제품 발굴 및 구매 확대 · 온실가스 및 폐기물 배출량 관리 및 감축 · 친환경 경영 정책 및 방향 수립	· 친환경 기술 개발 (차세대 통신기술의 환경 부담 저감) · 지역사회 환경 보호 활동 참여 및 확대 · 환경보전 생태계 복구 활동 지속 · 환경정보 외부 공개 체계화
임직원을 전략적으로 지원하여 지속적으로 함께 성장한다.	· 안전사고 발생률 최소화(산업 평균 이하 유지) · ESG 관련 연간 10시간 이상 임직원 교육 · ESG 만족도 피드백 체계화 및 반영 · 공정거래 규정 제정 및 정기점검 시행 · 사회적 책임 이니셔티브(UNGC) 참여	· 주요 이해관계자 만족도 90점 이상 달성 · 공급망 ESG 관리 기준 마련 및 정기 모니터링
투명하고 윤리적인 경영으로 신뢰를 구축한다.	· 연 1회 이상 내부감사 시행 · 임직원 95% 이상 부패 및 비리 관련 교육 이수	· 반부패 경영시스템 인증 (ISO 37001) 취득 검토 · 외부이해관계자 윤리교육 진행 · 윤리규정 임직원 정기 교육 및 규정 반영

ESG 추진체계

거버넌스 체계

전담조직 운영 현황

팬택씨앤아이엔지니어링의 경영지원팀은 지속가능경영 전반에 대한 기획, 실행 및 모니터링을 총괄하고 있습니다. 특히 ESG 관련 정책 및 지침의 수립, 환경경영 성과의 모니터링과 보고 업무를 중점적으로 수행하고 있습니다.

실무협의회 및 경영회의 운영

당사는 ESG 관련 현안을 효과적으로 관리하기 위해 실무자 간 정기 협의회를 개최하고 있으며, 이를 통해 각 부서의 지속가능경영 이슈를 공유하고 실행 방안을 도출하고 있습니다. 협의 결과는 분기별로 대표이사에게 보고되며, 이를 바탕으로 중장기 전략과 개선 대책이 수립합니다. 대표이사는 보고된 내용을 바탕으로 전반적인 ESG 경영 현황을 점검하고 필요한 지원과 조치를 결정합니다.

내부 점검체계 운영

지속가능경영의 실행력 확보를 위해 경영지원팀 주관 하에 내부 모니터링 체계를 운영하고 있습니다. ESG 성과와 데이터는 정기적으로 점검되며, 목표 미달 항목에 대해서는 대표이사 직속의 과제점검 회의에서 보완 전략을 수립하고, 이에 필요한 자원을 배분합니다. 이 과정을 통해 ESG 추진 상황의 실질적 개선을 도모하고 있습니다.

ESG경영 성과 보상의 연계

팬택씨앤아이엔지니어링은 지속가능경영의 실질적 이행을 위해 각 조직원의 KPI(Key Performance Indicator)에 관련 지표를 반영할 계획입니다. 이는 구성원 개개인이 지속가능경영에 대한 책임감을 갖고 참여할 수 있도록 유도하는 조치로, 직무별 역할과 책임에 따라 차별화된 지표와 목표가 설정됩니다.

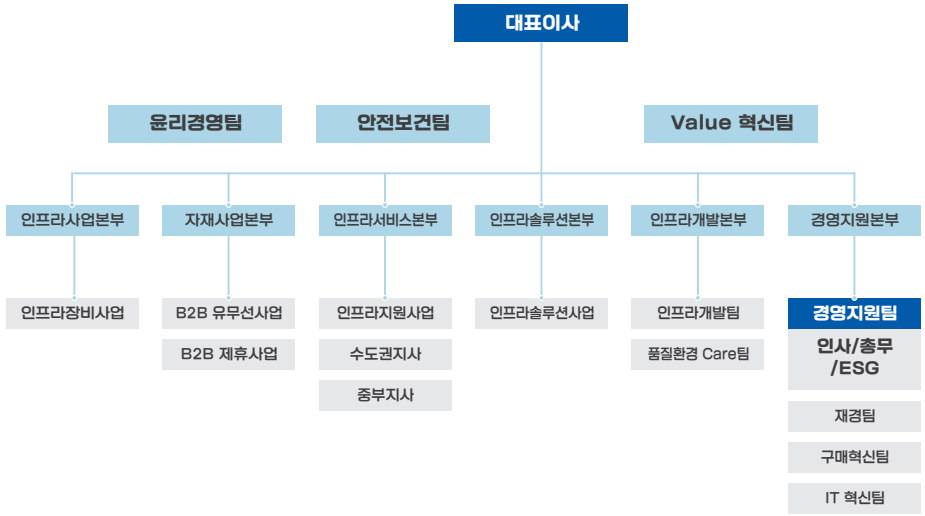
지속가능경영 자원 투자

지속가능경영을 위한 자원 투입

당사는 지속가능경영의 중요성을 인식하고, 이를 실천하기 위한 자원을 적극적으로 투입하고 있습니다. 매년 별도의 예산을 편성해 ESG 관련 프로젝트에 투자하고 있으며, 전사적인 인식 제고를 위해 정기적인 교육과 워크숍을 실시하고 있습니다.

전문 인력 확보 및 역량 강화

지속가능경영의 전문성을 높이기 위해 내부 인력을 강화하고 있으며, 경영지원팀을 중심으로 ESG 전문 인력을 채용하고 있습니다. 또한 이슈 발생 시 외부 전문가와 협업하여 실행력과 전문성을 동시에 확보하고 있습니다.



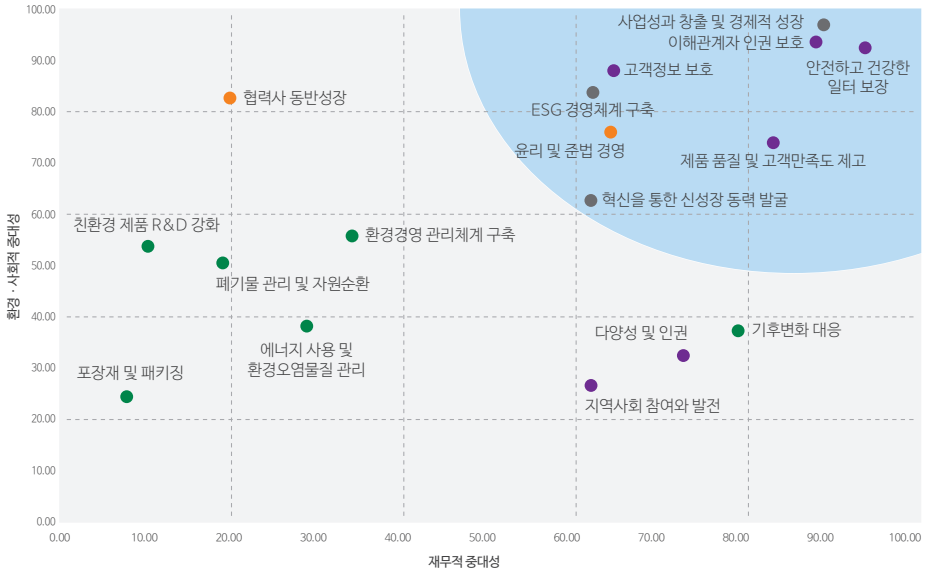
이중 중대성 평가

중대성 평가 개요 및 프로세스

팬택씨앤아이엔지니어링은 지속가능경영 분야의 주요 ESG 이슈를 파악하고 이해관계자와 투명하게 소통하기 위해 중대성 평가를 실시였습니다. 중대성 평가는 GRI Standards 중대성 원칙과 이중 중대성의 개념을 적용하여 진행하였습니다. 이중 중대성 평가는 환경/사회적 영향의 중대성(Impact Materiality)과 재무적 중대성(Financial Materiality)을 함께 평가하는 방식입니다. 동사는 이중 중대성 평가를 통해 이해관계자들의 의견을 수렴하여 상위 중대 이슈를 선정하였으며, 이를 기업 경영 활동에 적극 반영해 나갈 계획입니다.

이중 중대성 평가 결과

환경/사회적 영향도와 재무적 영향도를 종합적으로 고려하여 유효성 검증을 거친 결과 총 18개 이슈 중 8개 이슈를 상위 중대 이슈로 선정하였습니다. 팬택씨앤아이엔지니어링의 각 이슈 관련 지속가능경영 활동과 성과는 보고서 전반에 걸쳐 투명하게 공개하였습니다.



No.	2025년 중대이슈	GRI Index	순위 변동(2023년)	보고페이지
1	안전하고 건강한 일터 보장	403	상승(2위)	41~45
2	사업성과 창출 및 경제적 성장	201-1	신규	64
3	이해관계자 인권보호	405-1	유지(3위)	38, 50, 58
4	제품 품질 및 고객만족도 제고	416-1	신규	46
5	고객정보 보호	418-1	상승(7위)	62
6	ESG 경영체계 구축	2-9, 12~14, 22~27, 3-1~3	신규	4, 23, 49, 51, 56, 57, 59
7	윤리 및 준법경영	205-2	하락(1위)	60, 62
8	혁신을 통한 신성장 동력 발굴	301-2, 301-3	신규	33

이중 중대성 평가

중요 이슈 관리

주요 이슈	Key Stakeholders					Our Approach
	고 객	임직원	주주/투자자	협력회사	지역사회	
1. 안전하고 건강한 일터 보장	· 안전한 서비스 제공	· 무재해 달성, 안전보건 교육	· 경영 안정성 확보	· 현장 안전관리 강화	· 산업재해 예방 확산	· ISO 45001 인증, 위험성 평가·개선, 비상대응 훈련, 협력사 안전 캠페인
2. 사업성과 창출 및 경제적 성장	· 고품질 제품·서비스 제공	· 성과 기반 보상	· 재무성과 제고	· 장기 파트너십 구축	· 지역경제 기여	· 신사업·R&D 투자, 공급망 다변화, 글로벌 경쟁력 강화
3. 이해관계자 인권 보호	· 고객 권리·개인정보 보호	· 인권경영 교육, 차별 금지	· 사회적 가치 실현	· 공급망 인권 리스크 관리	· 지역사회 인권 존중	· 인권경영헌장, UNGC 10대 원칙 이행, 인권 리스크 평가 및 개선
4. 제품 품질 및 고객만족도 제고	· 제품 및 서비스 품질 개선, 안정적 공급	· 품질관리 교육 참여	· 장기적 가치 제고	· 품질 기준 공유 및 기술 협력	· 신뢰도 제고	· ISO 9001 기반 품질경영 시스템 운영, 전 공정 사전 검증, 고객 소통채널 확대
5. 고객정보 보호	· 개인정보 안전 관리	· 정보보호 교육	· 데이터 리스크 관리	· 정보보호 준수	· 사회적 신뢰 제고	· CISO·정보보호 전담조직 운영, DRM·NAC·매체통제 시스템 구축, 이상징후 탐지·사전 대응
6. ESG 경영체계 구축	· 지속가능경영 신뢰 제고	· ESG 교육 및 참여 확대	· ESG 리스크 관리 강화	· ESG 리스크 진단·평가 협력	· 지역사회 지속가능성 기여	· ESG 위원회 운영, 리스크 관리 체계 구축, 지속가능경영 보고서 발간
7. 윤리 및 준법경영	· 투명한 거래	· 윤리규정 준수 교육	· 지배구조 투명성 강화	· 공정거래 준수	· 부패 방지	· 윤리강령, 사이버신문고, 반부패 경영시스템 (ISO 37001) 검토
8. 혁신을 통한 신성장 동력 발굴	· 혁신 제품·서비스 제공	· 창의적 아이디어 제안·육성	· 미래 성장성 제고	· 공동 연구·기술개발	· 지역 혁신 생태계 조성	· R&D 투자 확대, 디지털 전환·스마트기술 적용, 개방형 혁신 (Open Innovation) 추진

이해관계자 참여

이해관계자와의 소통

사회적 책임에 대한 인식과 실천

팬택씨앤아이엔지니어링은 기업의 경제적 성과를 넘어 사회적 책임을 다하는 지속 가능한 기업을 지향하고 있습니다. 우리는 경제적 이익과 사회적 가치 사이의 균형을 중요하게 생각하며 이를 실현하기 위한 명확한 목표를 수립하고 구체적인 실행 전략을 운영하고 있습니다. 주요 사회적 이슈에 대해 체계적으로 접근하고 있으며, 각 활동들은 지속가능경영보고서를 통해 이해관계자들에게 투명하게 공유되고 있습니다.

이해관계자 소통과 지속가능성 중심의 파트너십

팬택씨앤아이엔지니어링은 이해관계자와의 신뢰 구축을 중요한 경영 요소로 보고 있으며 각 이해관계자가 중요하게 여기는 이슈에 책임감 있게 대응하고자 노력하고 있습니다. 정부와는 정책 간담회, 세미나, 공청회 등을 통해 소통하며 관련 법규 준수와 사회적 책임 이행에 적극적으로 협력하고 있습니다.

지역사회와는 사회공헌 활동 및 생태계 보호 프로젝트를 통해 관계를 형성하고 있으며 시민단체와의 협업도 이어가고 있습니다. 고객 만족과 서비스 품질 향상을 위해 홈페이지에 커뮤니케이션을 확대하고 있으며 협력사와는 공정거래와 산업안전보건, 인권 보호와 관련된 사항을 정기적인 설문조사와 안내를 통해 공유하고 있습니다.

임직원과는 공정한 보상체계, 안전하고 존중받는 근무환경, 인권 보장을 주요 이슈로 설정하고, 사내 게시판, 홈페이지, 신문고 채널, 인사담당자와의 직접 소통 등 다양한 경로를 통해 의견을 듣고 반영하고 있습니다.

이해관계자	주요이슈	소통 채널
정부	정부 정책 호응, 법규 준수, 사회적/환경적 책임 이행	정책간담회, 세미나, 공청회, 보도자료, 기관 담당자
지역사회	지역사회 공헌, 생태계 보호	사회공헌활동, 시민단체
고객	고객 만족, 제품 및 서비스 품질	홈페이지, SNS채널 (추진 중)
협력사	공정거래, 산업안전보건, 인권보호	홈페이지, 설문조사
임직원	공정한 보상, 산업 안전보건, 인권보호	홈페이지, 신문고 채널, 사내 게시판, 인사담당자

주요 이해 관계자

이해관계자 커뮤니케이션 강화

이해관계자 소통창구

이해관계자의 의견 수렴

담당자 내용확인 후 Feedback

리포팅 및 체계적 관리, 이행개선

ESG PERFORMANCE

팬택씨앤아이엔지니어링은 2021년 PC&I 계열 편입을 기점으로 ESG 경영을 본격적으로 도입하였습니다.
초기에는 ESG 평가에 대한 경험과 시스템이 부족한 가운데에서도 고객사의 공급망 평가에 성실히 응하며, 평가 항목과 가이드라인에 대한 학습을 통해 ESG 경영의 기초를 다져왔습니다. 이후 외부 전문기관의 컨설팅과 내부 점검을 병행하며 각 평가 항목별 데이터를 정비하고, ESG 관련 정보의 투명한 공개를 위한 홈페이지 개선 등 체계적인 대응을 지속해 왔습니다. 특히 환경·사회·지배구조 전반에 걸친 평가 대응력을 향상시키고, 정부의 K-ESG 가이드라인을 고려한 관리 지표를 도입함으로써 ESG 경영의 틀을 점차 갖추어 나갔습니다.
2023년에는 UNGC(유엔글로벌콤팩트) 가입, 사회공헌활동 참여 등 이해관계자와의 소통을 확대하며 ESG의 실질적인 가치를 조직문화에 반영하였습니다. 또한 지속가능경영보고서를 최초로 발간하여 ESG 활동의 체계화는 물론, 투명성과 신뢰성을 높이는 계기를 마련하였습니다.
2024년부터는 전사 차원의 ESG 내재화를 목표로 실질적인 개선 활동에 착수하였으며, ESG 담당 부서를 중심으로 중요 이슈를 도출하고 핵심 지표를 설정하여 실효성 있는 성과 창출을 위해 노력하고 있습니다.
2025년 이후에는 중장기 로드맵 수립과 KPI 반영을 통해 ESG 비전과 전략을 조직 전반에 확산시키고, 지속 가능한 성장 기반을 더욱 공고히 해 나갈 것입니다. 팬택씨앤아이엔지니어링은 앞으로도 ESG 경영의 원칙 아래, 기업의 지속가능성을 높이고 사회적 책임을 다하는 기업으로서의 역할을 성실히 수행해 나갈 것입니다.

28 ENVIRONMENTAL (환경)
36 SOCIAL (사회)
55 GOVERNANCE (지배구조)

ENVIRONMENTAL 환경

팬택씨앤아이엔지니어링 5대 환경정책 방향

1. 자원과 에너지를 효율적으로 이용하고, 제품의 개발, 생산, 판매, 사용, 폐기에 이르는 전 과정에 걸쳐 온실가스와 오염물질 배출 저감을 위하여 노력합니다.
2. 환경경영 프로세스를 구축하고 지속적으로 점검 · 개선하고 운영하여 회사의 지속적인 성장에 기여합니다.
3. 임직원이 지구환경의 중요성을 인식하도록 환경 교육을 적극 지원하며 환경경영 인식 확대를 위해 지속적으로 노력합니다.
4. 대내외 이해관계자들의 환경 관련 요청에 귀를 기울이고 소통하려고 노력합니다.
5. 국내외 환경 법규와 협약을 준수하고 환경경영 성과를 공개하는 투명한 경영을 실천합니다.

30 환경영경 체계

30 환경 관련 규제 준수

31 자원순환 및 모니터링

2024년 현재, 글로벌 기후변화 위기에 대한 경각심은 더욱 고조되고 있으며, 이에 따라 정부 및 국제사회의 환경 규제와 정책도 강화되고 있습니다. 이러한 흐름 속에서 기업에는 단순한 법적 준수 수준을 넘어선 적극적인 환경 책임 이행과 저탄소·친환경 전환이 요구되고 있습니다.

팬택씨앤아이엔지니어링은 이러한 시대적 요구에 발맞추어, 사업 전 과정에서의 환경영향 최소화를 핵심 과제로 설정하고 다양한 실천 활동을 추진하고 있습니다. 제품 및 서비스의 친환경성을 높이기 위한 친환경 설계 및 저전력 기술 연구개발에 지속적으로 투자하고 있으며, AI/ML 기반의 에너지 효율 기술과 재사용 가능 소재 확대 등을 통해 전방위적인 환경개선을 추진 중이며 임직원 환경 인식 제고와 실질적 행동 변화를 유도하기 위한 사내 정화활동, 에너지 절약 캠페인, 환경안전 교육 등을 정례화하여 구성원의 자발적인 환경 실천 문화를 조성하고 있습니다.

환경경영 체계

환경경영의 전략적 통합

팬택씨앤아이엔지니어링은 환경경영을 단순한 규제 대응을 넘어서 지속 가능한 경영의 핵심 축으로 인식하고 있습니다. 이를 위해 환경 관련 요소를 조직 운영 전반에 반영하고 있으며, 전사 차원의 실행력을 높이기 위한 체계적 기반을 마련하고 있습니다.

시스템 기반의 환경관리 고도화

당사는 ISO 14001 환경경영시스템 인증을 통해 환경관리를 체계화하였으며, 이를 기반으로 폐기물 저감, 에너지 절감, 온실가스 감축 등 주요 과제를 지속적으로 추진 중입니다. 인증 이후에도 연간 목표 수립과 점검 체계를 통해 실질적인 환경성과 창출에 집중하고 있습니다.

임직원 인식 제고 및 교육 내재화

환경경영의 실효성을 높이기 위해 임직원을 대상으로 한 정기 교육과 실무 중심의 워크숍을 운영하고 있습니다. 매년 윤리·환경·안전 통합 교육 과정을 통해 실무자들의 환경 감수성을 높였으며, 향후에도 관련 교육을 지속 강화할 예정입니다.

선진 사례의 벤치마킹과 내재화

팬택씨앤아이엔지니어링은 환경리스크 선제 대응 및 실행력 강화를 위해 국내외 선진 기업의 전략을 벤치마킹하고 있으며, 자사 실정에 맞춘 실행 방식을 적용 중입니다. 이를 통해 사전 대응 능력과 정량적 관리 역량을 동시에 강화하고 있으며, 환경경영의 전략적 내재화를 지속 추진하고 있습니다.

환경 관련 규제 준수

법규 준수와 사전 예방 중심의 관리 체계

팬택씨앤아이엔지니어링은 사업 전반에서 환경 관련 법규 준수를 핵심 원칙으로 설정하고 있습니다. 이를 위해 사전 예방 중심의 내부 관리체계를 운영하며, 관련 리스크를 최소화하고 있습니다.

동사의 지속적인 관리 노력에 따라 2021년 법인 설립 이후 현재까지 환경 관련 법규 위반 사례는 보고된 바 없습니다

이는 단순한 문서화 수준을 넘어서, 실제 현장에서의 점검, 교육, 실행력을 바탕으로 한 관리체계가 효과적으로 작동하고 있음을 시사합니다.

· ISO14001 환경경영시스템 인증

경영시스템인증서

주식회사 팬택씨앤아이엔지니어링

서울특별시 영등포구 의사당대로 83

한국표준협회는 위 조직의 환경경영시스템이 아래의 표준과 인증범위에 적합함을 인증합니다.

인증번호 EMS-0312

표 준 KS I ISO 14001:2015/ISO 14001:2015

인증범위 중계기, 전력변환장치, 통신 및 계보/탐지용 장비에 대한 설계, 개발, 생산 및 부가서비스

유효기간 2023년 10월 08일부터 2026년 10월 07일까지

최초인증일 : 2003년 11월 10일

2023년 09월 09일

KSA IAF 한국표준협회장

한국표준협회

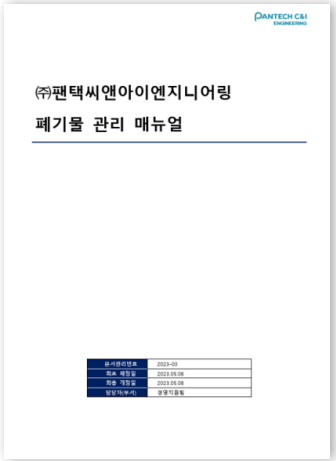
자원순환 및 모니터링

자원순환형 체계로의 전환

팬택씨앤아이엔지니어링은 지속 가능한 환경경영을 위한 핵심 전략으로 자원순환형 체계를 도입하고 있습니다. 이를 위해 ERP 시스템을 기반으로 원부자재의 조달, 투입, 사용, 폐기 전 과정을 통합 관리하고 있으며, 이에 따라 관련 시스템을 지속적으로 고도화하고 있습니다.

제품 및 서비스의 생산 공정은 지속적으로 개선 중이며, 사업 전략, 생산 일정, 재고 관리를 종합적으로 고려하여 원자재 투입의 효율을 극대화하고 있습니다. 이로써 불필요한 자원 소모를 최소화하고 있으며, 자원 절감과 동시에 생산성을 함께 제고하고 있습니다.

또한 친환경 원자재의 우선 구매와 사용률 향상을 위한 환경경영 방침을 운영하고 있으며, 구매 부서를 중심으로 지속적인 개선 노력을 이어가고 있습니다. 당사는 이를 통해 친환경 자재의 도입 비중을 확대하고, 환경에 미치는 영향을 줄이고 있습니다.



폐기물 관리 전략 수립

당사는 원자재 투입 이후 발생하는 폐기물에 대해 체계적인 관리 및 재사용 전략을 마련하였으며, 이를 위해 폐기물 관리 매뉴얼을 기반으로 한 교육과 운영 체계를 구축하고 있습니다.

특히 철, 알루미늄 등 금속류 폐기물과 폐목재·폐재류 등 재사용 가능한 자재에 대해서는 사업장 내 재사용 방안을 우선 검토하고, 재활용 가능한 외부 기관 및 지역사회 연계 처리를 통해 자원 순환을 실현하고 있습니다.

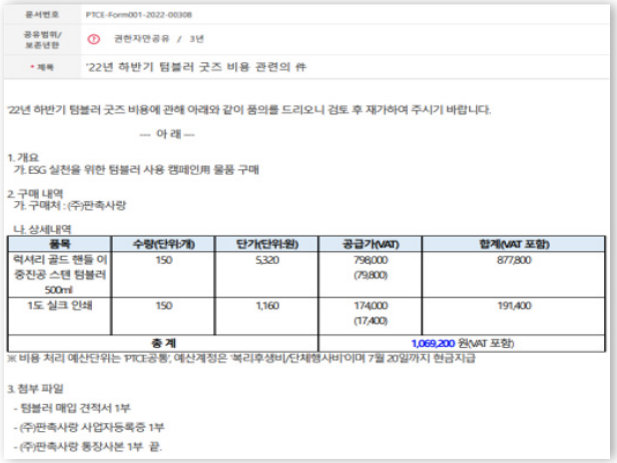
팬택씨앤아이엔지니어링은 자원 조달부터 최종 폐기까지의 전 과정에서 자원순환형 체계를 운영함으로써, 환경 보호와 지속 가능한 경영을 동시에 추구하고 있습니다.

· IT 기반 모니터링 시스템 (원부자재 관리 모듈)

자원순환 및 모니터링

폐기물 배출량 최소화

팬택씨앤아이엔지니어링은 환경 보호를 위해 폐기물 배출량을 최소화하는 것을 중요한 목표로 삼고 있습니다. 우리는 사업 및 영업 활동에서 발생하는 폐기물을 지속적으로 모니터링하며, 이를 통해 폐기물 발생 원인을 파악하고 이를 줄이기 위한 다양한 방안을 모색하고 있습니다. 또한 조직의 규모나 사업 변동을 고려하여 폐기물 배출량을 상대적으로 점검하며, 이를 통해 지속적인 개선을 추구합니다.



문서번호	PTCE-Form001-2022-00308
공유범위/보존년한	권한자만공유 / 3년
* 제목	'22년 하반기 텀블러 굿즈 비용 관련의 件

'22년 하반기 텀블러 굿즈 비용에 관해 아래와 같이 품의를 드리오니 검토 후 재가하여 주시기 바랍니다.

— 아 래 —

1. 개요
 가. ESG 실천을 위한 텀블러 사용 캠페인用 물품 구매

2. 구매 내역
 가. 구매처 : (주)판촉사랑

 나. 상세내역

품목	수량(단위:개)	단가(단위:원)	공급가(VAT)	합계(VAT 포함)
럭셔리 골드 핸들 이중진공 스텐 텀블러 500ml	150	5,320	798,000 (79,800)	877,800
1도 실크 인쇄	150	1,160	174,000 (17,400)	191,400
총 계			1,069,200 원(VAT 포함)	

※ 비용 처리 예산단위는 'PTCE공통', 예산계정은 '폐리후생비/단체행사비'이며 7월 20일까지 현금지급

3. 첨부 파일
 - 텀블러 매입 견적서 1부
 - (주)판촉사랑 사업자등록증 1부
 - (주)판촉사랑 통장사본 1부 끝.

자원순환 전략 고도화 노력

팬택씨앤아이엔지니어링은 자원순환 경제의 중요성을 인식하고, 이를 실천하기 위해 폐기물의 재활용 및 순환 이용을 강화하고 있습니다. 부자재, 사무용품부터 폐차까지 사업상 발생되는 폐기물의 종류를 파악하고 다른 기업들의 폐기물 관리 및 재활용 전략을 벤치마킹하여, 당사의 폐기물 관리 전략을 지속적으로 개선하고자 노력하고 있습니다.

폐기물 관리 및 재활용은 기술적인 접근뿐만 아니라 인간의 행동 변화에도 크게 의존합니다. 따라서 직원들에게 폐기물 관리 및 재활용의 중요성을 교육하고, 이를 위한 다양한 프로그램을 운영하여 지속적으로 직원들의 인식을 제고하고 있습니다.

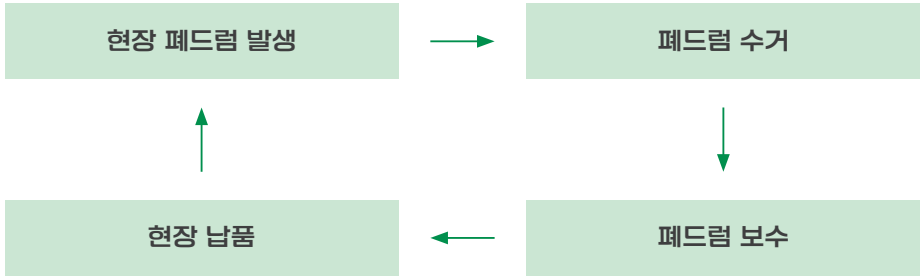
팬택씨앤아이엔지니어링은 이러한 전략과 노력을 통해 폐기물 배출량을 지속적으로 줄이고, 폐기물의 재활용 및 순환 이용을 높여 환경 보호에 기여하고자 합니다.

자원순환 및 모니터링

환경보호를 위한 폐기물 재활용 서비스 운영

팬택씨앤아이엔지니어링은 통신 공사 현장에서 발생하는 급전선, 광케이블, 전원선용 폐드럼 등 주요 자재의 재사용 가능성에 주목하여 자원 재활용 서비스를 운영하고 있습니다.

당사는 공사 과정에서 수거된 자재 중 재사용이 가능한 품목을 선별하여 보수작업을 거친 후, 이를 케이블 제조사에 공급함으로써 자재의 수명을 연장하고 폐기물 발생을 최소화하고 있습니다. 해당 자재는 제조사의 제품 생산 공정에 재투입되어 자원순환형 산업 생태계 조성에 기여하고 있습니다.



2024년 폐드럼 배출 및 재활용 비율

[단위 : 개]

원부자재명	수거	폐기	재활용	재활용률
광케이블	5,208	3,404	1,804	35%
급전선	4,913	3,303	1,610	33%
전원선	1,741	1,216	525	30%

자원순환 및 모니터링

온실가스 감축

온실가스 감축 노력

팬택씨앤아이엔지니어링은 기후변화 대응을 위한 책임 있는 기업 실천의 일환으로 온실가스 배출 저감을 위한 체계적인 노력을 지속하고 있습니다. 매년 사업장의 온실가스 배출량을 정기적으로 모니터링하고 있으며 에너지 사용량 분석을 기반으로 에너지 고효율 설비 도입과 기존 장비의 개선 작업을 꾸준히 추진하고 있습니다. 더불어 임직원의 자발적인 참여 아래 에너지 절약 캠페인을 전개하고 있으며 사내에서는 냉난방기 사용 최소화, 에어컨 적정 온도 유지, LED 조명 전면 교체, 업무 외 시간대 자동 소등 시스템 운영 등을 통해 생활 속 에너지 소비 감축을 실현하고 있습니다.

보유 차량 친환경 전환

당사 보유 차량에 대한 친환경 전환도 병행하고 있습니다. 2024년 말 기준 현재 전체 회사 보유 차량의 9%를 전기차(EV) 등 무공해 차량으로 교체하였으며, 장기적으로는 모든 업무용 차량을 친환경연료 기반 차량으로 전환하여 대기오염 배출을 최소화할 계획입니다.

제품군 내 온실가스 감축 적용 사례

팬택씨앤아이엔지니어링은 제품 개발 단계에서부터 에너지 효율과 온실가스 저감을 고려한 설계를 적용하고 있습니다. 2022년부터는 자사 장비에 사용되는 전력 증폭기 유닛을 저전력 모델로 교체하여 전체 소비전력을 낮추는 동시에 함체의 발열을 줄여 냉방 에너지 소모도 함께 감소시키고 있습니다. 또한 5G 인빌딩 중계기 제품군에는 SuperSleep 및 DeepSleep 기능을 탑재하여 사용자가 없는 시간대에는 장비가 자동으로 절전모드에 진입하도록 설계하였습니다. 이러한 기능은 에너지 사용량 절감과 온실가스 배출 저감을 동시에 실현할 수 있는 기술적 기반으로 작용하고 있습니다.

에너지 사용량

구 분	2022년	2023년	2024년
주유사용량(ℓ)	13,934	3,896	37,643
전력사용량(KWh)	35,926	39,697	34,918
Total(TOE)	19.026	11.135	37.169
에너지 집약도(TOE/억 원)	0.0065	0.0038	0.0119

* 2024년부터 자회사 합병에 따라 에너지 사용량이 증가함
* 원주 사업장은 사무실 특성상 에너지 사용량 집계가 불가능하여 에너지 사용량 계상 범위에서 제외함.

온실가스 배출량

구 분	2022년	2023년	2024년
Scope 1 (tCO_2e)	30.343	8.484	81.973
Scope 2 (tCO_2e)	17.054	18.844	16.576
Total (tCO_2e)	47.397	27.328	98.549
탄소배출 집약도(TCO_2e/억 원)	0.0163	0.0092	0.0315

* 2024년부터 자회사 합병에 따라 에너지 사용량이 증가함
* 원주 사업장은 사무실 특성상 에너지 사용량 집계가 불가능하여 에너지 사용량 계상 범위에서 제외함.
* 에너지온실가스종합정보플랫폼을 통한 계산값임

자원순환 및 모니터링

규제 준수

환경 법·규제 위반 사례 '0' 실현

팬택씨앤아이엔지니어링은 전 사업 활동 전반에 걸쳐 환경 관련 법령 및 규제 준수를 최우선 원칙으로 설정하고 있으며, 엄격한 사전 예방과 지속적인 모니터링 활동을 통해 환경 리스크를 철저히 관리하고 있습니다.

그 결과, 2021년 법인 설립 이후 현재까지 단 한 건의 환경 법·규제 위반 사례 없이 사업을 운영해 오고 있습니다. 만일 위반 가능성이 식별되거나 실제 문제가 발생할 경우를 대비하여 신속 대응 및 재발 방지 체계도 구축하고 있으며, 이를 통해 환경 리스크가 기업의 재무나 평판에 미치는 영향을 최소화할 수 있도록 하고 있습니다.

환경 관리체계 고도화 노력

팬택씨앤아이엔지니어링은 환경 법·규제 대응 역량을 지속적으로 강화하기 위해, 선진 기업의 환경 리스크 관리 체계 및 규제 대응 전략을 벤치마킹하고 이를 내재화하는 노력을 지속하고 있습니다.

내부적으로는 정기적인 법규 준수 교육 및 실무 중심의 워크숍을 운영하여 전 임직원의 인식 제고와 실행력 강화를 도모하고 있으며, 외부 환경변화에 능동적으로 대응할 수 있도록 관련 법규 업데이트 체계를 유지하고 있습니다.

이러한 일련의 노력은 조직의 환경 법규 리스크 대응 체계 고도화로 이어지며, ESG 경영 기반을 더욱 탄탄히 다져가고 있습니다.

SOCIAL 사회

팬택씨앤아이엔지니어링 3대 사회정책 방향

1. 구성원들의 일과 삶의 균형 및 자기개발을 적극 장려합니다.
2. 안전하고 건강한 작업 환경을 구축하기 위해 노력합니다.
3. 지역 사회 내 시니어 계층과의 소통을 통해 지원을 추진합니다.

38 인재경영

40 인권 및 다양성

43 사업장 안전보건

48 고객 만족

49 공급망 관리

52 지역사회 참여와 발전

팬택씨앤아이엔지니어링은 현대 사회에서 기업이 단순한 이윤 추구를 넘어 사회와 함께 성장하는 책임 주체로 자리매김해야 한다는 인식을 바탕으로, 사회적 가치 창출을 기업 경영의 핵심 요소로 삼고 있습니다. 지역사회와의 상생, 고용 창출, 사회적 약자에 대한 지원 등 다양한 형태의 사회공헌 활동을 통해 사회적 책임을 실천하고 있으며, 이를 통해 기업의 존재 이유를 사회와 공유하고자 합니다.

당사는 지역사회와의 지속적인 유대를 기반으로 취약계층 지원 프로그램 및 교육 기회 확대, 사회복지 기관 협력사업 등을 추진하고 있습니다. 아울러 임직원들이 이러한 사회적 가치를 인식하고 동참할 수 있도록 사회적 책임 의식을 고취하기 위한 교육과 캠페인도 정기적으로 운영하고 있습니다.

팬택씨앤아이엔지니어링은 앞으로도 조직 내부에 사회책임 경영을 내재화하여 기업의 지속가능한 성장과 공동체 발전이 선순환될 수 있는 구조를 만들어 나가겠습니다.

인재경영

고용 확대 및 유지 노력

인재 채용 확대 및 공정한 채용문화 정착

팬택씨앤아이엔지니어링은 지속 가능한 성장을 위해 우수 인재 확보를 핵심 전략으로 설정하고 있으며 전사 차원의 채용 역량을 강화해 나가고 있습니다. 2024년 총16명의 신규 인력을 채용하였으며 사업 확장과 기술 고도화에 발맞춰 다양한 직무군에서의 전문성과 다양성 확보를 목표로 채용을 지속하고 있습니다.

전문성과 다양성 중심의 채용 전략

당사는 지원자의 직무 역량, 경력 경험, 조직문화와의 조화를 종합적으로 고려하여 인재를 선발하고 있습니다. 특히 특정 성별, 연령, 인종, 종교, 장애 여부 등에 관계없이 공정하고 포용적인 채용 원칙을 준수하고 있으며 이는 기업의 지속 가능성과 다양성 기반 경쟁력 강화에 기여하고 있습니다.

투명하고 합리적인 채용 절차 운영

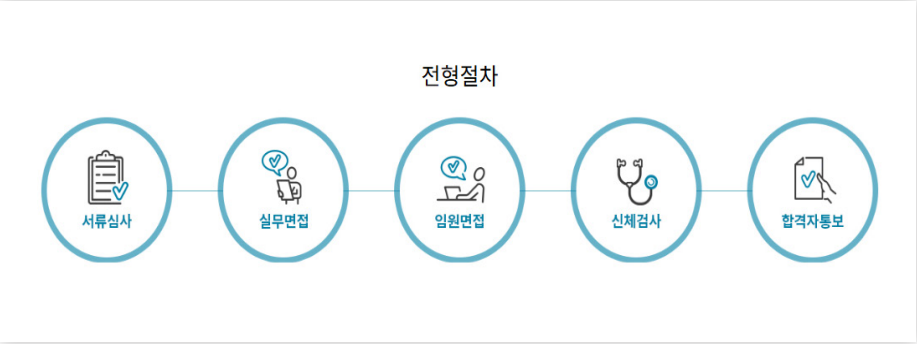
팬택씨앤아이엔지니어링은 채용 과정의 투명성과 공정성 확보를 위해 채용 공고, 지원 방법, 평가 기준 등을 명확히 안내하고 있으며 모든 지원자에게 동등한 정보와 기회를 제공하고 있습니다. 채용 전형에서는 인성검사, 역량검사, 실무평가 등 객관적인 평가도구를 활용하여 직무 적합성을 정밀하게 판단하고 있으며 지원자에게는 결과에 대한 공정한 피드백을 제공하여 성장의 기회를 부여하고 있습니다. 팬택씨앤아이엔지니어링은 이러한 채용 전략을 바탕으로 내부 공정문화 구축과 함께 인재 경쟁력 확보를 통한 지속 가능한 조직 성장을 실현해 나가고 있습니다. 향후에도 채용 시스템의 개선과 혁신을 통해 우수한 인재를 유치하고 ESG 기반의 책임 있는 고용 환경을 조성할 것입니다.

인력 구성

[단위 : 명]

구 분		2022년		2023년		2024년	
		남	여	남	여	남	여
임원		2	0	4	0	5	0
정규직	관리직	8	0	6	0	11	0
	일반직	37	4	34	3	88	4
비정규직(계약/파견)		0(0/0)	1(0/1)	3(3/0)	1(0/1)	7(5/2)	5(1/4)
총 인원		47	5	47	4	111	9
		52		51		120	
정규직 비율(%)		98.1		92.2		90	
여성 비율(%)		9.6		7.8		7.5	

* 2024년 1월 팬택씨앤아이인프라서비스 흡수 합병하여 인원수 증가함



인재경영

고용 확대 및 고용유지 노력

고용유지 현황

팬택씨앤아이엔지니어링은 안정적인 조직 운영을 위해 지속적인 고용유지에 힘쓰고 있으며, 2024년 기준 이직률은 1.33%로 업계 평균 대비 낮은 수준을 기록하였습니다. 이는 직원의 직무 만족도와 조직에 대한 충성도를 높이기 위한 다양한 제도와 지원이 효과적으로 작동하고 있음을 반영합니다. 당사는 이러한 성과에 안주하지 않고, 더욱 체계적인 인사 전략과 복리후생 강화를 통해 장기 재직 유도 기반을 공고히 하고 있습니다.

임직원 교육훈련 집중 지원

팬택씨앤아이엔지니어링은 직원의 전문성 향상과 인재 육성을 위해 교육훈련에 지속적으로 투자하고 있습니다. 2024년 기준 연간 교육훈련비는 총 0.5억 원으로, 1인당 약 43만 원 이상이 투입되었으며, 이는 인적 자원의 역량 강화를 위한 적극적인 의지를 보여줍니다.

당사는 다양한 내부 직무 교육과 외부 전문 교육을 병행하고 있으며, 특히 리더십 개발, 안전 교육, 팀워크 향상 등 조직의 지속 성장을 위한 핵심 역량 중심의 교육과정을 구성하고 있습니다. 이러한 체계적인 교육 지원은 직원의 직무 몰입도를 높이고, 전문성과 경력 개발을 동시에 도모하는 기반이 되고 있습니다.

다양한 복리후생 지원

고용유지와 직원 만족을 위한 복리후생 전략

팬택씨앤아이엔지니어링은 우수 인재의 유치와 장기 재직 유도를 위한 다양한 복리후생 제도를 구축하고 있으며, 이를 통해 조직의 안정성과 지속가능한 성장 기반을 강화하고 있습니다. 건강관리, 경력개발, 여가 보장, 가족지원 등 직원 생애주기별 니즈에 대응하는 통합적 복지정책을 지속 운영 중입니다.

건강 및 경력 개발 중심의 실질 복지

정기 건강검진, 의료비 실비 지원, 중병 치료비 보장, 유급 병가 제도를 통해 직원 건강에 대한 실질적인 보장을 강화하고 있습니다. 교육 부문에서는 해외 연수, 어학·자격증 취득 지원, 장기근속 격려금 등 직무 전문성과 경력 개발을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

성과 기반 보상과 일·생활 균형

성과에 대한 즉각적이고 유연한 보상을 위해, 우수사원 포상, 유연근무제, 보상휴가 제도, 이익기여 보상 제도 등을 함께 운영 중입니다. 이를 통해 임직원이 노력한 만큼 인정받을 수 있는 공정한 근무 환경을 조성하고 있습니다.

가족친화적 복지와 감성적 보살핌

가족 친화적 복지도 중요한 축으로 자리잡고 있습니다. 자녀 학자금, 배우자 출산 및 생일 휴가, 생일 선물 지원, 명절 선물, 경조사 지원금 등을 통해 직원뿐만 아니라 그 가족까지 포괄하는 생활 안정 기반을 제공합니다. 특히 매월 생일을 맞이한 직원에게는 사업장 별로 간단한 다과나 식사를 제공하며 축하하는 자리를 마련하고 있으며, 이를 통해 직원 한 명 한 명에 대한 실질적인 관심과 존중을 실현하고 있습니다.

예산 기반의 실효적 복지시스템

이러한 다양한 복지제도는 실질적인 예산 투입으로 뒷받침되고 있습니다. 2024년 기준, 연간 복리후생비는 총 14억 원, 1인당 약 1,170만 원 이상이 복지 예산으로 편성되어 있습니다. 포함 항목으로는 통신비, 교통비, 식대, 단체 상해보험, 독감 접종, 콘도 이용, 동호회 활동, 농산물 구매 지원 등 일상 밀착형 복지가 폭넓게 마련되어 있습니다.

인권 및 다양성

인권 경영

인권 존중을 위한 기업의 책임

팬택씨앤아이엔지니어링은 모든 이해관계자의 인권을 존중하고 보호하는 것을 기업의 핵심 책무로 인식하고 있습니다. 당사는 조직 내부는 물론 외부 이해관계자까지 포함한 전방위적 인권 리스크를 체계적으로 식별·관리함으로써, 인권 침해 사전 예방과 인권 중심의 기업문화 조성을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

인권 리스크 평가체계 구축

당사는 사업 활동, 제품, 서비스와 관련된 인권 리스크를 식별·평가·관리하기 위한 체계적인 프로세스를 구축하였으며, 이를 기반으로 실질적인 위험요인을 조기에 탐지하고 있습니다. 특히 정기적인 비대면 진단 및 모니터링 체계를 통해 잠재적인 인권 침해 가능성을 지속적으로 점검하고 대응할 수 있는 기반을 마련하고 있습니다.

리스크 대응 및 개선 활동 강화

인권 리스크가 식별되면 전담 조직이 중심이 되어 즉시 대응 가능한 개선 계획을 수립하고 실행합니다. 단순한 사후 조치에 그치지 않고, 근본적인 원인 해소와 조직 운영 전반의 인권 수준 향상을 위한 중장기 전략도 함께 추진하고 있습니다.

인권 교육 및 감수성 제고

팬택씨앤아이엔지니어링은 전 임직원의 인권 감수성을 높이기 위해 지속적인 교육을 실시하고 있으며, 교육은 단발성 프로그램이 아닌 일상적인 업무와 연계된 실질 중심의 학습으로 구성되어 있습니다. 이를 통해 구성원 스스로 인권 중심의 사고를 내면화할 수 있도록 유도하고 있습니다.

인권 관련 세부 방침 수립 및 운영

당사는 2023년 3월 8일 가입한 UNGC의 10대 원칙을 포함하여 아래의 인권 관련 세부 방침을 수립하고 실천해 나가고 있습니다.

- 자발적 취업 보장 : 근로자와 사용자는 동등한 지위에서 자유롭게 근로조건을 결정하며, 회사는 어떠한 형태로도 근로자의 자유의사에 반하는 근로를 강요하지 않습니다.
- 차별금지: 모든 구성원과 이해관계자에게 동등한 기회를 제공하며, 차별을 금지하는 기업 문화를 조성합니다.
- 근로조건 준수: 근로기준법 및 관련 법령을 준수하며, 적절한 근로조건을 제공하는 것을 기본 원칙으로 합니다.
- 인도적 대우: 모든 구성원에게 인도적으로 대우하며, 부당한 처우나 괴롭힘을 금지하는 기업 문화를 확립합니다.
- 강제근로 및 아동노동 금지: 강제근로와 아동노동의 모든 형태를 금지하며, 이를 위한 교육 및 모니터링을 지속적으로 실시합니다.
- 결사 및 단체교섭의 자유: 구성원의 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하며, 노사간의 건전한 대화와 협력을 촉진하는 기업 문화를 조성합니다.
- 산업안전 및 지역주민 인권 보호: 안전한 근무 환경을 제공하며, 사업 활동을 통해 지역주민의 인권이 침해되지 않도록 주의를 기울입니다.
- 고객의 인권 보호: 고객의 개인정보와 권리를 보호하며, 고객의 인권을 침해하는 제품이나 서비스를 제공하지 않습니다.
- 직장 내 괴롭힘 금지: 존중받는 근무 환경 조성을 위해 직장 내 괴롭힘을 엄격히 금지하고 법적 조치를 준수합니다.

인권 및 다양성

차별없는 사무실

고용 다양성 및 포용성 강화

팬택씨앤아이엔지니어링은 구성원 모두에게 평등한 기회를 제공하고자 정규직·비정규직 간 차별 없는 근무환경 조성을 위해 노력하고 있습니다. 2024년 말 현재 전체 직원 중 정규직 비율은 약 90%이며, 비정규직 직원에게도 정규직과 동일한 수준의 복리후생과 근무 조건을 제공하고 있습니다. 장기적으로는 비정규직의 정규직 전환을 확대하기 위한 검토도 병행하고 있습니다.

여성 고용 확대 및 공정 보상 실현

당사는 다양성과 포용을 핵심 가치로 삼고 있으며, 특히 여성 인력의 고용 확대를 위해 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 현재 여성 구성원의 비율은 약 7.5%로, 향후 이 비율을 단계적으로 확대해 나갈 계획입니다. 급여 체계 역시 성별에 따른 차별 없이 동일 직무 기준으로 동일한 수준의 보상을 제공하고 있으며, 현재 여성 임직원의 급여 수준은 남성과 유사하게 유지되고 있습니다.

장애인 고용 및 사회적 책임 실현

사회적 책임 이행의 일환으로 팬택씨앤아이엔지니어링은 장애인 고용에도 적극 참여하고 있습니다. 현재 법정 장애인 고용 비율을 충족하고 있으며, 향후 고용 비율 확대 및 근무환경 개선을 통해 더 많은 기회를 제공할 수 있도록 지속적인 노력을 이어가고 있습니다.

고충처리 접수 및 처리대장

조직 내 차별 예방과 건강한 조직문화를 정착시키기 위해 고충처리 상담 창구를 운영하고 있으며, 구성원 누구든지 직무, 복지, 관계, 차별 등에 대해 자유롭게 상담할 수 있는 체계를 마련하고 있습니다. 이를 통해 내부 소통을 강화하고, 신뢰 기반의 조직문화를 유지하고자 합니다.

고충사항 접수 및 처리대장

접수번호	접수일자	고충처리 상담자		고충내용	처리결과	확인일자	적정확인
		선임	부서				
1	25.02.18	박상수	경영지원실	사무실 온도 고장 요청	온도 고장 완료	25.02.19	확인완료
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

일가정양립 지원

육아 휴직제도 운용 및 가족 친화적 근무환경 조성

팬택씨앤아이엔지니어링은 가족 친화적 기업문화를 지향하며, 임직원이 일과 가정의 조화를 이룰 수 있도록 육아 휴직제도를 적극 운용하고 있습니다. 육아 휴직은 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」의 기준에 따라 운영되며 신청 직원은 법정 기준에 따라 충분한 휴직 기간을 보장받을 수 있습니다. 또한 육아 휴직 후에는 원래의 직무 또는 동등한 수준의 직무로 복귀할 수 있도록 제도적 장치를 마련하고 있으며 직장과 가정 양립이 실질적으로 가능하도록 조직 문화 개선과 인식 제고에도 힘쓰고 있습니다. 향후에도 육아 지원제도를 고도화하고 가족친화경영을 지속적으로 강화해 나갈 계획입니다.

육아휴직	구 분	단 위	2022년	2023년	2024년	비고
육아휴직 사용 인원	남성	명	0	0	1*	
	여성	명	0	0	0	
육아휴직 복귀 대상 인원	남성	명	0	0	0	
	여성	명	0	0	0	
육아휴직 복귀 인원	남성	명	0	0	0	
	여성	명	0	0	0	

* 2025년 복귀 예정

유연근무제 운영

팬택씨앤아이엔지니어링은 가족 친화적 기업문화를 실현하고자 임직원이 일과 가정의 조화를 이룰 수 있도록 시차출퇴근제 등 유연근무제를 도입하여 운영하고 있습니다. 해당 제도는 법정 근로시간을 준수하면서도 업무와 개인 사정에 따라 출퇴근 시간을 자율적으로 선택할 수 있도록 설계되었습니다. 이를 통해 임직원 각자의 다양한 생활양식과 육아·돌봄 등 개인 상황에 맞는 근무를 지원하고 있으며 출퇴근 혼잡 해소와 업무 집중력 향상에도 기여하고 있습니다. 또한 자율적 조직문화 확산과 우수 인재의 유치·유지에 긍정적인 효과를 창출하고 있습니다.

인권 및 다양성

건강한 노사문화 - 2024년 송년회 “온전히 하나되어 함께 성장한 올 한 해도 우리 모두 수고하셨습니다.”

팬택씨앤아이엔지니어링은 유엔 세계인권선언 제20조에 따라 결사의 자유를 보장하며, 노동조합 설립 및 활동에 대한 차별 없는 환경을 조성하고 있습니다. 「근로자참여 및 협력증진에 관한 법률」에 따라 노사협의회를 운영하며 건설적인 노사관계와 상생의 파트너십을 유지하고 있습니다. 또한 고충처리 상담 제도를 통해 직원의 애로사항을 신속히 파악·해소하고, 성희롱·괴롭힘 등 다양한 문제에 적극 대응함으로써 안전하고 존중받는 근무환경을 마련하고 있습니다.

사업장 안전보건

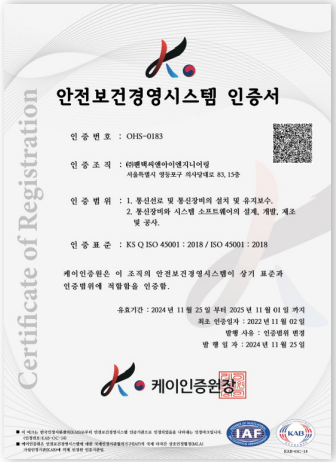
안전한 근무환경

안전보건 거버넌스 체계 강화

팬택씨앤아이엔지니어링은 안전보건을 경영의 핵심 가치로 삼고, 체계적인 추진을 위한 전사적 거버넌스를 구축하고 있습니다. 안전보건방침은 정규직, 계약직, 파견근로자, 일용근로자를 포함한 모든 근로자 및 현장 종사자 전체를 적용 대상으로 하며, 안전보건 관련 중점 과제를 선정하고, 위험성 평가·개선대책 도출·실행 등 PDCA 기반의 안전관리 프로세스를 운영하며, 안전작업 절차 미준수 시에는 단계별 패널티를 적용하고 있습니다. 또한 일반재해 및 중대재해 발생 시에는 명확한 보고 체계를 통해 신속한 조치가 가능하도록 관리 체계를 정비해 왔습니다.

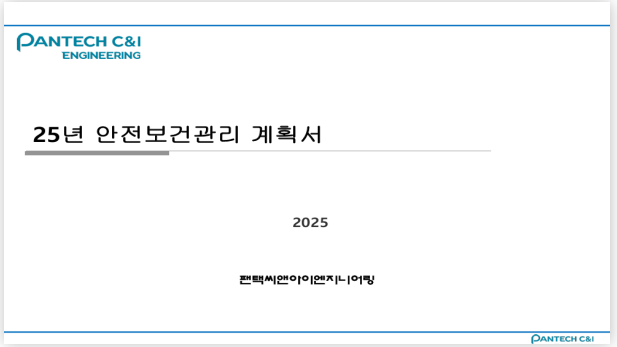
인증 확대 및 안전문화 정착 노력

2024년 11월, 팬택씨앤아이엔지니어링은 안전보건경영시스템 인증서의 인증 범위를 확대 취득하며 안전관리 수준을 한층 고도화하였습니다. 안전교육 강화를 비롯해 법무 및 유관부서 간 협력체계를 운영함으로써 사고 예방 역량을 강화하고 있으며, 이를 바탕으로 구성원의 건강과 안전을 보장하고 있습니다. 앞으로도 안전보건 문화를 기업문화 전반에 내재화해 지속가능한 경영의 기반을 확고히 다져 나갈 계획입니다.



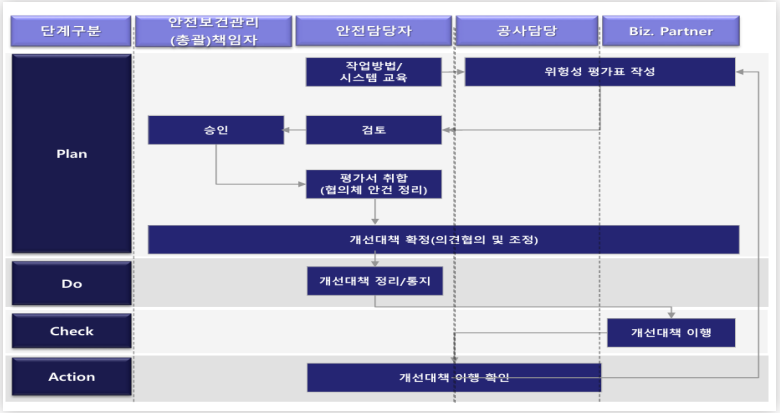
· 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증서
팬택씨앤아이엔지니어링 안전보건경영시스템 인증서 (인증범위 확대)

안전보건 추진 조직

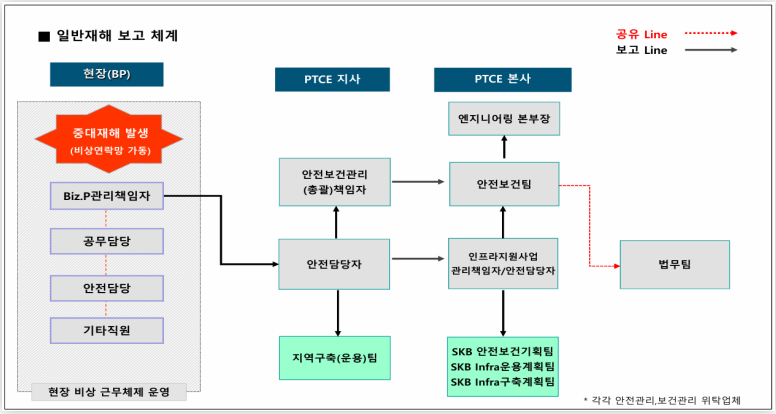


사업장 안전보건

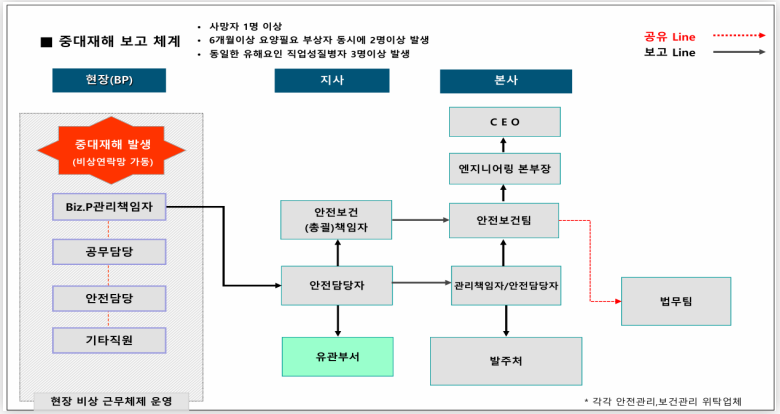
안전한 근무환경



· 안전보건경영시스템 flow



· 일반재해 보고 체계



· 중대재해 보고 체계

· 안전보건경영 시스템의 Penalty 적용 단계, 업무 흐름(Plan-Do-Check-Action), 일반·중대재해 보고 체계와 절차

사업장 안전보건

안전한 근무환경

중대재해 예방 체계 고도화

팬택씨앤아이엔지니어링은 중대재해를 사전에 방지하기 위해 전사적 안전망을 운영하고 있습니다. 모든 작업 프로세스 및 장비를 대상으로 정기적인 위험성 평가를 실시하며, 중대한 사고 발생 시 즉각 대응할 수 있도록 비상대응 가이드라인과 응급조치 체계를 구축하고 있습니다. 화재, 화학물질 누출 등 다양한 상황을 대비한 대피 훈련과 응급처치 교육도 정기적으로 실시하고 있습니다.

현장 중심의 무재해 실현 노력

구성원 참여형 안전문화 조성을 위해 무재해 캠페인과 잠재위험 개선 제안제도를 운영 중이며, 이를 통해 산업재해율을 동종동규모 평균 대비 현저히 낮은 수준으로 유지하고 있습니다. 2024년에는 그린안전연구소와 함께 연구실 정밀안전진단을 실시해 연구 현장의 안전 수준을 한층 높였으며, 앞으로도 실질적 개선과 예방 중심의 활동을 지속할 계획입니다.

협력사와의 공동 안전문화 확산

팬택씨앤아이엔지니어링은 협력사와의 안전 인식 공유를 위해 다양한 공동 캠페인을 추진하고 있습니다. 특히 협력사 대상 안전의식을 고취하기 위한 현수막 게시 활동을 적극적으로 전개하며, '출근한 모습 그대로 퇴근하자' 등 공감도 높은 문구로 현장의 경각심을 높이고 있습니다. 이를 통해 협력사와 함께 무재해 현장 구현을 위한 공동체적 안전문화를 확산하고 있습니다.

안전보건 수준 진단 및 체계 개선 노력

2024년 6월, 팬택씨앤아이엔지니어링은 이크레더블 안전보건등급 평가에서 'SH3' 등급을 획득하며 중위권 이상의 안전보건관리 수준을 입증받았습니다. 특히 '안전보건 운영력(31/40)' 및 '준수력(26/35)' 영역에서 안정적인 점수를 확보하였으며, 이를 바탕으로 조직 내 안전 리스크를 체계적으로 점검하고 개선 중입니다. 향후에도 전사적 진단체계를 기반으로 안전보건경영 고도화를 지속 추진해 나갈 예정입니다.

근로자 참여 기반 위험요인 전달 창구 운영

당사는 노사협의체를 중심으로 근로자가 작업 현장의 위험요인을 직접 전달할 수 있는 bottom-up 창구를 운영하고 있습니다. 특히, 매년 정기적으로 안전관리서를 업데이트하여 해당 창구의 공식 자료로 활용하고 있으며, 이를 통해 현장에서 제기된 의견과 위험요인을 신속하게 반영하고 있습니다. 이러한 프로세스는 근로자의 참여를 확대하고, 안전관리 체계의 실효성을 높이는 데 기여하고 있습니다.

· 연구실 정밀안전진단 보고서

· 상시적 작업환경 점검을 통한 재해방지

사업장 안전보건

사업장 위험성평가 시행

팬택씨앤아이엔지니어링은 사업장 내 잠재 위험요소를 체계적으로 진단하고 개선하기 위해 정기적인 위험성 평가와 외부기관의 SH(안전보건) 평가를 시행하고 있습니다.

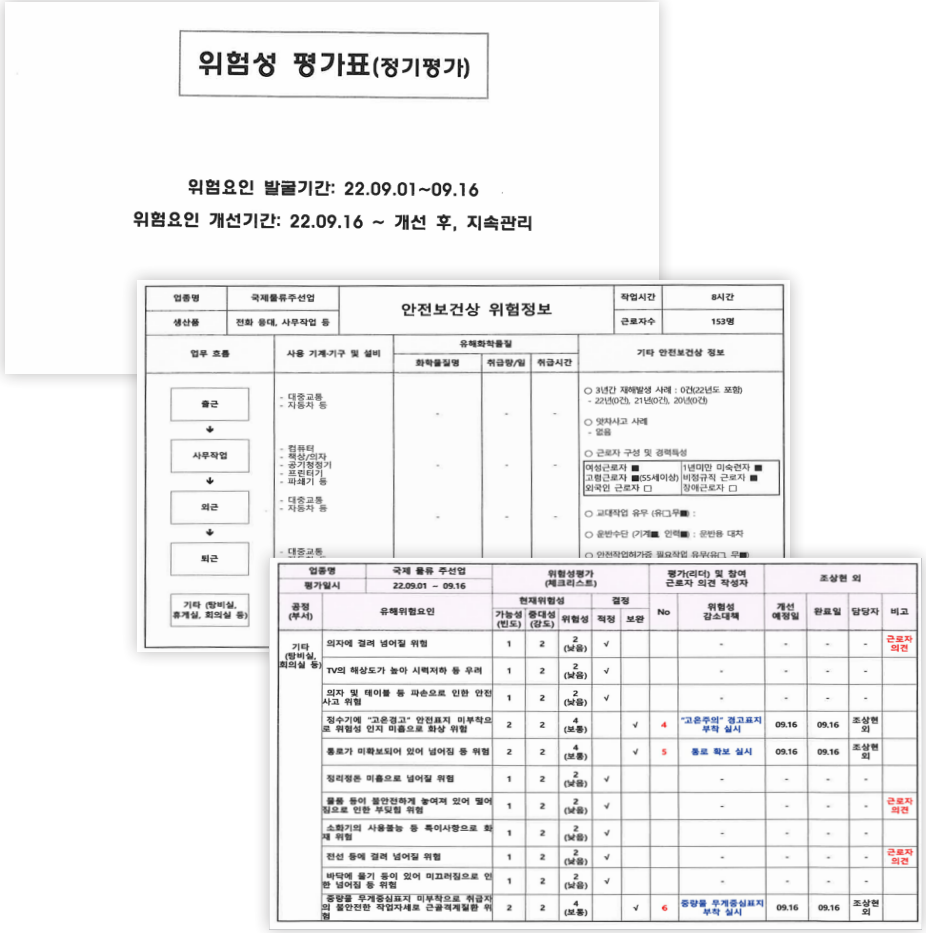
· **목적:**
작업 현장별 유해·위험요인 파악 및 리스크 등급 산정,
안전보건 리스크 최소화 및 안전문화 정착

· **시행계획:**
매년 정기 위험성 평가표에 따라 전 공정의 위험요인 발굴 및 개선 계획 수립. 외부 전문 기관의 공식 안전보건 평가(SH평가) 병행 실시

· **시행일시:**
- 위험성평가(정기): 담당 팀이 매년 시행
- 외부 SH평가: 2023년, 2024년(최신 등급 SH3 획득)

· **시행내용:**
- 전 공정별 유해·위험요인 도출
- 위험 가능성·중대성 평가 및 등급 산정
- 개선 조치 이행계획 명시 및 사후 모니터링
- 외부기관 SH평가 결과 종합 및 개선 권고사항 반영

· **기대효과:**
- 객관적·정량적 안전진단으로 산업재해 예방
- 안전보건관리체계 수준 향상 및 대외 신뢰도 제고
- SH등급(외부평가) 확보로 안전경영 우수기업 위상 강화



위험성 평가표(정기평가)

위험요인 발굴기간: 22.09.01~09.16

위험요인 개선기간: 22.09.16 ~ 개선 후, 지속관리

안전보건상 위험정보

업종명	국제물류주선업	안전보건상 위험정보	작업시간	8시간
생산품	전화 응대, 사무작업 등		근로자수	153명

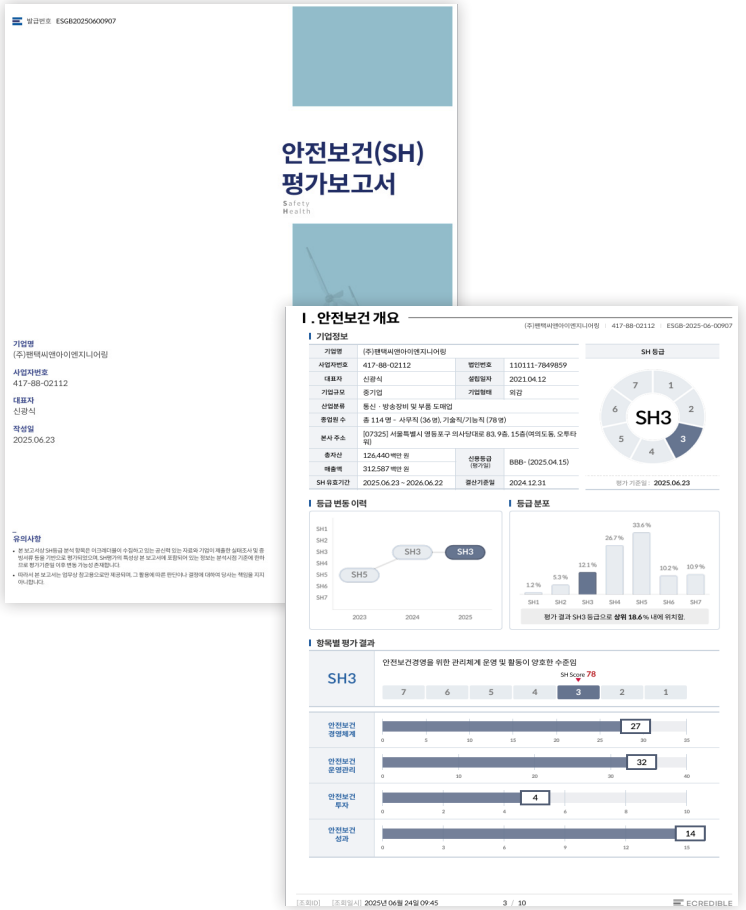
업무 흐름	사용 기계·기구 및 설비	유해화학물질			기타 안전보건상 정보
		화학물질명	취급량/일	취급시간	
출근	· 대중교통 · 자동차 등	-	-	-	○ 3년간 재해발생 사례 : 0건(22년도 포함) - 22년(0건), 21년(0건), 20년(0건) ○ motor사고 사례 - 없음 ○ 근로자 구성 및 경력특성 여성근로자 ■ 1년미만 미숙련자 ■ 고령근로자 ■(55세이상) 비정규직 근로자 ■ 외국인 근로자 □ 장애근로자 □
사무작업	· 컴퓨터 · 책상/의자 · 공기청정기 · 프린터기 · 파쇄기 등	-	-	-	
외근	· 대중교통 · 자동차 등	-	-	-	○ 교대작업 유무 (유□무■) : ○ 운반수단 (기계■, 인력■) : 운반용 대차
퇴근	· 대중교통	-	-	-	○ 안전작업허가증 필요작업 유무(유□, 무■)
기타 (탕비실, 휴게실, 회의실 등)					

업종명	국제 물류 주선업		위험성평가 (체크리스트)				평가(리더) 및 참여 근로자 의견 작성자		조상현 외			
평가일시	22.09.01 ~ 09.16		현재위험성			결정						
공정 (부서)	유해위험요인		가능성 (빈도)	중대성 (강도)	위험성	적정	보완	No	위험성 감소대책	개선 예정일	완료일	담당자	비고
기타 (탕비실, 회의실 등)	의자에 걸려 넘어질 위험		1	2	2 (낮음)	√			-	-	-	-	근로자 의견
	TV의 해상도가 높아 시력저하 등 우려		1	2	2 (낮음)	√			-	-	-	-	
	의자 및 테이블 등 파손으로 인한 안전사고 위험		1	2	2 (낮음)	√			-	-	-	-	
	정수기에 "고온경고" 안전표지 미부착으로 위험성 인지 미흡으로 화상 위험		2	2	4 (보통)		√	4	"고온주의" 경고표지 부착 실시	09.16	09.16	조상현 외	
	통로가 미확보되어 있어 넘어짐 등 위험		2	2	4 (보통)		√	5	통로 확보 실시	09.16	09.16	조상현 외	
	정리정돈 미흡으로 넘어질 위험		1	2	2 (낮음)	√			-	-	-	-	
	물품 등이 불안전하게 놓여져 있어 떨어짐으로 인한 부딪힘 위험		1	2	2 (낮음)	√			-	-	-	-	근로자 의견
	소화기의 사용불능 등 특이사항으로 화재 위험		1	2	2 (낮음)	√			-	-	-	-	
	전선 등에 걸려 넘어질 위험		1	2	2 (낮음)	√			-	-	-	-	근로자 의견
	바닥에 물기 등이 있어 미끄러짐으로 인한 넘어짐 등 위험		1	2	2 (낮음)	√			-	-	-	-	
	중량물 무게중심표지 미부착으로 취급자의 불안전한 작업자세로 근골격계질환 위험		2	2	4 (보통)		√	6	중량물 무게중심표지 부착 실시	09.16	09.16	조상현 외	

· 정기 위험성 평가
사업장 안전보건 리스크를 진단하고 개선 계획을 수립하는 절차로 작업 과정의 잠재 위험 요인을 식별·평가하여 등급을 산정,
각 위험 요인별 개선 조치와 계획을 명시해 안전한 작업 환경을 유지하고 재해 예방을 강화함

사업장 안전보건

· 현장 안전의식을 고취하는 슬로건 배너



· **팬택씨앤아이엔지니어링 안전보건평가보고서 (2024)**
기업의 안전보건 현황과 개선 필요 영역을 종합적으로 진단한 공식 보고서로
2024년 평가에서 SH3 등급을 획득하였음

· **안전보건관리를 통해 경영 방침부터 위기 대응, 개인보호구 지급 기준까지 포괄적으로 제시하며,
체계적인 안전보건관리 실행 기반 마련**

고객 만족

고객 중심 경영

고객 중심의 품질 철학

팬택씨앤아이엔지니어링은 기업의 사회적 책임을 깊이 인식하며, 고객의 가치를 최우선으로 생각하고 있습니다. 이에 따라 최상의 품질과 서비스를 제공하기 위한 품질경영 방침을 수립하고, 이를 홈페이지에 공개하여 투명하게 운영하고 있습니다. 특히 핵심 제품인 통신장비 및 IoT 솔루션의 품질 신뢰성을 확보하기 위해 전 공정에 걸쳐 철저한 사전 테스트와 검증을 수행하고 있으며, 이를 통해 고객에게 안정적이고 신뢰성 높은 제품 및 서비스를 제공합니다.

글로벌 수준의 품질 관리 체계

팬택씨앤아이엔지니어링은 ISO 9001(품질경영시스템) 기준에 따라 품질 관리 체계를 구축하고 있습니다. 모든 프로젝트에서는 발주처 및 고객을 포함한 이해관계자의 요구를 반영하고, 각종 실패 재발 방지를 위한 예방 조치를 병행하고 있습니다. 이를 통해 단순한 품질 유지 차원을 넘어 지속 가능한 품질 문화 정착과 지속적 개선을 지향하고 있습니다.

업무 전반에 내재된 품질 프로세스

전사적 업무 프로세스는 품질 변동을 최소화하도록 정기적으로 검토·표준화되며, 최적화된 절차를 통해 일관된 품질 수준을 유지하고 있습니다. 또한 전 직원의 품질 인식 향상을 위해 정기적인 교육 및 훈련 프로그램을 운영하고 있으며, 이를 통해 품질에 대한 공감대 형성과 실무 적용 능력을 함께 높이고 있습니다.

고객과의 소통 및 반영 체계

고객 만족을 높이기 위한 실질적 소통도 강화하고 있습니다. 현재 현재 회사 홈페이지를 통해 고객 니즈 기반의 콘텐츠를 정기적으로 제공하고 있으며 향후 유튜브, 인스타그램 등 다양한 SNS 채널로 커뮤니케이션을 확대할 계획입니다. 이 외에도 본사 홈페이지 내 소통창구를 통해 고객의 의견을 직접 수렴하고, 서비스 및 품질 개선에 실시간으로 반영하고 있습니다. 팬택씨앤아이엔지니어링은 앞으로도 고객 중심의 품질 철학을 기반으로, 전문 기술 검증기관과 협력하여 제품 및 서비스의 신뢰성과 경쟁력을 지속적으로 제고해 나갈 것입니다.

윤리신문고(사이버 신문고) 운영 체계 및 처리 프로세스

팬택씨앤아이엔지니어링은 임직원뿐만 아니라 고객, 협력회사 등 모든 이해관계자가 자유롭게 윤리적 이슈, 부정행위, 불공정 관행, 고충·인권침해 등을 제보할 수 있도록 윤리신문고(사이버 신문고) 제도를 운영하고 있습니다.

■ 제보 대상

- 금전·선물·향응·경조금 등 부적절한 수수행위
- 출장·교통비 등 부당 수수, 이해관계 거래처 지분투자
- 정보보안 위반, 상하관계 부정행위
- 그 외 임직원의 불공정 행위, 부당처우, 직장 내 고충 및 인권침해 등

■ 고충 · 인권침해 등 통합 고충처리 기능

- 윤리신문고는 임직원 **내부고충(직장 내 괴롭힘, 부당 인사, 복지·근무환경 등)**은 물론,
- 고객 및 협력사 등 외부 이해관계자의 모든 윤리, 인권, 고충 사안을 제한 없이 접수할 수 있는 통합 신고채널로 운영되고 있습니다.

■ 제보 및 처리 프로세스

1. 제보 접수
윤리신문고(사이버 신문고) 홈페이지(내·외부)를 통해 실명 또는 익명으로 제보 가능
제보자 신원은 철저하게 보호되며, 어떠한 경우에도 신분 확인 또는 불이익 조치가 없습니다.

2. 접수 확인
제보 시 접수번호 및 비밀번호가 자동 부여되어, 결과 조회시 필요
제보 내용은 즉시 윤리경영실에 직접 전달되어, 신속하게 접수 및 분류 처리됩니다.

3. 초기 검토 (1~2영업일 이내)
윤리경영실에서 제보 내용의 사실관계 및 중대성 1차 검토
사실관계가 불분명하거나 근거가 부족할 경우 보완 요청, 단순 비방성 내용은 접수 불가

4. 조사 및 심의 (3~7영업일 내)
접수 후 1주일 내 관련 부서/책임자 지정, 필요시 추가 자료 요청
회사 내 윤리규정에 따른 객관적 조사, 관련자 면담, 자료 확인 등 절차 진행
필요 시 외부 전문가, 지주사 윤리위원회 등과 협조해 심층 조사

5. 조치 및 결과 통보 (최대 14영업일 이내)
위반사항이 확인될 경우, 해당자 징계·시정조치·제도개선 등 즉시 실행
제보자는 윤리신문고(사이버 신문고) '결과확인' 메뉴에서 접수번호/비밀번호로 처리결과 조회
개인정보 및 회사 기밀보호를 위해 결과 통보 내용은 비공개 유지
접수번호 분실 시 별도 확인 불가(보안상 이유)

6. 사후 모니터링 및 제도 개선
유사 사례 재발 방지, 제도 개선 필요시 관련 부서 통보
임직원 대상 윤리·인권 교육, 사내 공지 등 추가적 예방조치 실시

■ 정보보호 및 제보자 보호

제보자 신원 및 신고 내용은 윤리경영실 외에는 철저히 비공개로 관리
제보자에 대한 불이익, 보복 행위는 금지하며, 위반 시 별도 징계 또는 법적 조치

공급망 관리

협력사 동참 유도

ESG 리스크 관리 체계 지원

팬택씨앤아이엔지니어링은 협력사의 지속가능경영 역량 강화를 위해 ESG 리스크 관리 체계를 제공합니다. 이를 통해 협력사가 자체적으로 ESG 리스크를 식별·평가·관리할 수 있도록 돕고 있으며 표준화된 프로그램과 관리 툴도 함께 마련하고 있습니다. 이러한 기반은 공급망 전반의 지속 가능성을 높이는데 기여하고 있습니다.

진단 및 개선 실행 지원

글로벌 트렌드에 발맞춰 비대면 진단 방식을 도입하고 있으며 필요 시에는 현장 실사를 병행하여 협력사의 실질적인 운영 상황을 정밀하게 파악하고 있습니다. 진단을 통해 도출된 ESG 리스크에 대해서는 협력사와 공동으로 개선 계획을 수립하고 실행 단계에 이르기까지 밀착 지원과 모니터링을 제공합니다.

교육 및 커뮤니케이션 강화

협력사의 ESG 실무 역량 강화를 위해 다양한 교육 프로그램을 정기적으로 운영하고 있습니다. 아울러 최신 지속가능경영 정보와 사례를 공유하는 커뮤니케이션 채널도 활성화하여, 협력사들이 변화하는 요구에 효과적으로 대응할 수 있도록 지원하고 있습니다. 팬택씨앤아이엔지니어링은 앞으로도 협력사의 지속가능경영 파트너로서 실질적 지원을 지속해 나갈 계획입니다.

장비 수명연한 기준 인센티브 부여

환경적 지속가능성을 높이기 위해 수명연한 7년 이상의 장비를 사용하는 협력사에 대해서는 협력사 선정 및 계약 갱신 시 추가 가점을 부여하고 있습니다. 이를 통해 장비의 장기 활용을 장려하고 불필요한 자원 낭비를 줄이며 전체 공급망의 친환경 운영을 촉진하고 있습니다.

성과관리 지표 기반의 지속가능경영 지원

팬택씨앤아이엔지니어링은 협력사의 지속가능경영 성과를 객관적으로 파악하기 위해 주요 성과관리 지표(KPIs)를 수립하고 있습니다. 이를 통해 정량적인 모니터링과 분석이 가능해지며, 협력사의 개선 필요 영역을 명확히 도출하고 지속적인 성과 향상을 유도할 수 있습니다.

예산 확보 및 인프라 투입 방안 마련

협력사 ESG 역량 강화를 위한 전용 예산을 별도로 편성할 계획이며, 이 예산은 교육, 컨설팅, 프로젝트 실행 등 다양한 실무 지원 활동에 활용될 예정입니다. 이를 통해 형식적인 진단에 그치지 않고 실질적 개선 효과를 낼 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

협력 전담 조직 구축을 통한 파트너십 강화

팬택씨앤아이엔지니어링은 협력사의 지속가능경영을 효과적으로 지원하기 위해 전담 부서 구성을 추진하고 있습니다. 해당 부서는 협력사의 문제를 진단하고 개선안을 제시하며, ESG 프로젝트의 실무 실행을 주도하게 됩니다. 협력사와의 밀접한 커뮤니케이션을 통해 현장의 요구에 실질적으로 대응할 수 있는 체계를 갖추고 있으며, 궁극적으로는 파트너십 기반의 지속가능한 공급망 구축을 지향하고 있습니다.

공급망 관리

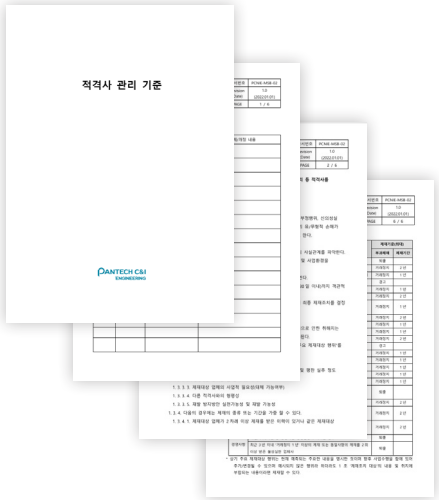
공급망 관리

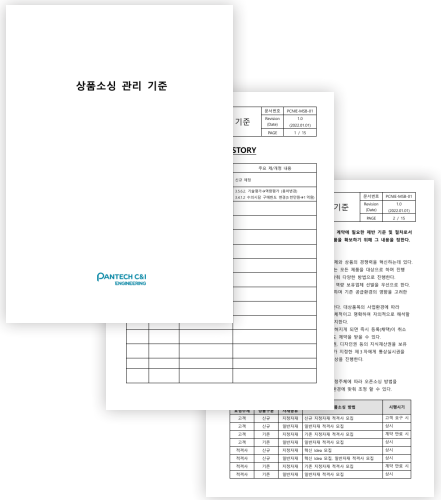
공급망 리스크 모니터링 체계 강화

팬택씨앤아이엔지니어링은 사업의 지속성과 운영 안정성을 위해 공급망 전반의 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다. 1차 협력사는 물론 2차 이하 협력사 및 원산지까지 포함하여, 정치·경제·사회·문화 등 다양한 요인에서 발생할 수 있는 공급 차질 리스크를 상시 모니터링하고 있습니다. 이를 통해 잠재적 위기 요인을 조기에 식별하고 대응력을 높이고 있습니다.

공급선 다변화 및 대체 협력사 확보

당사는 특정 지역이나 단일 협력사에 의존하지 않고, 공급선을 다변화하여 외부 환경 변화에 유연하게 대응할 수 있는 기반을 마련하고 있습니다. 물류·유통 측면에서도 특정 업체에 집중되지 않도록 다양한 대체 수단을 확보하고 있으며, 이와 같은 유연한 공급 전략은 전체 공급망의 회복탄력성을 높이는데 기여하고 있습니다.



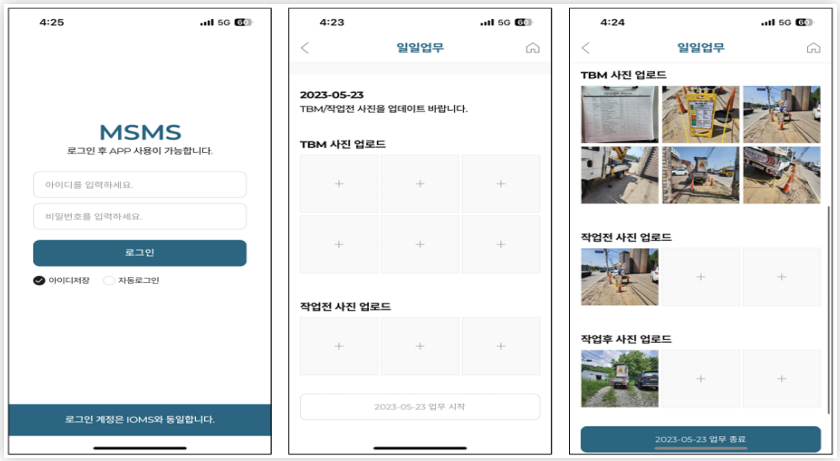


협력사 기준 정립 및 공급망 신뢰도 제고

당사는 2022년부터 '적격 협력사 관리 기준'과 '상품소신(소싱) 관리 기준'을 제정하여 협력사 선정 및 유지 관리에 있어 공정성과 신뢰성을 확보하고 있습니다. 이를 통해 공급망 전체의 품질과 지속 가능성을 강화하고 있으며, ESG 관점에서도 협력사의 위험 요인을 정밀하게 점검하고 개선하고 있습니다.

모바일 작업안전관리 시스템(MSMS) 도입

당사는 현장 안전 관리를 강화하기 위해 '모바일 작업안전관리 시스템(MSMS)'을 도입하였습니다. 이 시스템은 TBM(Tool Box Meeting) 자료, 작업 전·후 사진 등을 모바일 앱을 통해 실시간으로 업로드·관리할 수 있게 하여 관리자와 현장 간 안전 정보를 신속하게 공유하고 기록의 누락 없이 이력화할 수 있는 환경을 제공합니다. 작업자는 해당 앱을 통해 일일 업무 시작 및 종료 시점의 안전 상황을 입력하며, 이는 공급망 전체의 안전문화 정착과 실효적 리스크 관리 체계 구축에 큰 도움이 되고 있습니다.



공급망 관리

동반성장 활동

역량 강화 중심의 협력사 성장 지원

팬택씨앤아이엔지니어링은 협력사의 기술력, 경영 능력, 인적 자원 역량 강화를 핵심으로 다양한 교육과 훈련 프로그램을 기획하고 있습니다. 이를 통해 협력사가 급변하는 산업 환경에서도 자립적이고 지속 가능한 경쟁력을 갖출 수 있도록 돕고자 합니다. 교육 내용은 실무 중심의 기술 향상뿐 아니라 경영 전략, 품질관리, 안전관리 등 다양한 영역을 포함하고 있습니다.

상생문화 정착을 위한 협력 프로그램

당사는 동반성장의 가치를 조직문화로 내재화하고자 다양한 상생 프로그램을 운영 중입니다. 동반성장 캠페인, 상생 협력 워크숍, 동반성장 포럼 등을 통해 협력사와의 소통 채널을 확대하고 있으며, 이를 통해 최신 기술 도입, 업무 효율화, 시스템 최적화 관련 정보를 상호 공유하고 있습니다. 이러한 상호 학습과 교류는 협력사의 생산성과 안정성 제고에도 기여하고 있습니다.

지속 가능한 파트너십 구축

팬택씨앤아이엔지니어링은 단기적인 거래관계가 아닌, 장기적이고 안정적인 협력관계를 지향합니다. 협력사의 성장을 자사의 성과와 연결된 중요한 가치로 인식하고 있으며, 앞으로도 다양한 전략적 지원을 통해 협력사와 함께 성장하고 상호 신뢰를 바탕으로 한 지속 가능한 파트너십을 강화해 나갈 계획입니다.

외부 교육 참여를 통한 동반성장 강화

팬택씨앤아이엔지니어링 임직원은 SK동반성장아카데미가 제공하는 교육 프로그램에 적극 참여하였습니다. 2024년 한 해 동안 총 875시간, 209회의 교육을 이수하였으며, 주요 과목으로는 「모두가 알아야 할 ESG, 쉽게 활용하기」, 「생성AI 기술과 활용」, 「[금쪽같은 법정교육] 2024 NEW! 개인정보 보호교육」 등이 있습니다. 이를 통해 최신 경영 트렌드, ESG 경영, 디지털 전환, 법규 준수 등 다양한 분야에서 역량을 강화하였으며, 협력사와의 지속 가능한 성장 기반 마련에도 기여하고 있습니다.

지역사회 참여와 발전

지역사회 공헌

지역사회 상생을 위한 전략적 접근

팬택씨앤아이엔지니어링은 지속가능경영을 기업 내부 체계에 국한하지 않고, 지역사회와의 상생을 핵심 가치로 설정하고 있습니다. 지역사회와 함께 성장하고자 하는 의지는 다양한 사회공헌 활동으로 구체화되고 있으며, 이는 기업의 신뢰도 제고 및 장기적인 지속가능성 확보에 기여하고 있습니다.

환경 보호 및 자원 순환 활동

당사는 지역 내 환경보호를 위한 활동을 중점적으로 추진하고 있습니다. 온실가스 감축, 자원 순환 실천, 친환경 캠페인 등을 중심으로 임직원이 자발적으로 참여하는 프로그램을 운영 중이며, 환경적 책임을 실천하는 조직문화 정착에 힘쓰고 있습니다.

지역 밀착형 봉사활동 전개

지역사회 봉사활동은 환경정화, 취약계층 지원 등 실질적인 사회 기여에 초점을 맞추고 있으며, 이를 활성화하기 위해 내·외부 캠페인과 참여 장려 제도를 함께 운영하고 있습니다. 임직원이 자연스럽게 참여할 수 있도록 업무 외 시간에도 연계 활동을 마련하고 있습니다.

CHERRY

[24년 하반기 걸음나눔 캠페인]

CHERRY - 체리 기부플랫폼 사용 매뉴얼

사회공헌 활동 영역 및 목표

구 분	사회공헌 추진계획
환경보호	2023년부터 연간 1회 이상 환경정화활동 수행
지역봉사활동	2024년부터 지역주민을 위해 봉사활동 지원
지역 시니어 지원	2025년부터 자체프로그램을 통한 지역 시니어 사회참여 활성화 지원

2024년 사회공헌 주요 추진활동

일시	주요 추진활동
4월 24일	지파운데이션 물품(여성용품) 기부
6월 4일	호서대학교(교육기관) 발전기금
7월 1일 ~ 9월 9일	PC&I 계열 사랑의 헌혈 캠페인 동참
12월 20일	사랑의 걸음기부 캠페인 굿네이버스 후원금

구 분	참여인원	참여시간
영등포 쪽방촌 온기나눔(연탄배달)	5명	2시간
영등포에버 꽁냥꽁냥 캠페인(환경정화)	5명	2시간

사회공헌 기부금 현황

구 분	2022년	2023년	2024년
기부처	-	휴먼인러브, 지파운데이션, 충북육아원 등	굿네이버스, 지파운데이션, 애란원, 연세의료원, 호서대학교 등
기부액	0	178,000,000	110,907,760

GOVERNANCE

사회 전체가 함께 발전할 수 있어야만
기업가치를 높일 수 있다.
팬택씨앤아이 엔지니어링이 추구하는 기업의 근간입니다.

55 윤리경영 강화

58 건전한 지배구조

60 통합 리스크 관리

61 감사 및 내부 통제

62 정보 보호

회사는 고객을
지속적으로 만족시켜 고객으로부터 신뢰를 얻어야 하며 궁극적으로 고객과 더불어 발전하여야한다.

회사는 구성원이
자발적이고 의욕적으로 일할 수 있도록 환경을 조성하고, 구성원은 기업에서 일하는 동안 기업의 발전을 위해 기여해야한다.

회사는 주주의
가치가 창출될 수 있도록 기업가치를 높여야 하며, 이를 위해 투명성을 재고하고 효율적인 경영을 하여야 한다.

회사는 경제발전에의
기여와 함께, 사회적 문화적 활동을 통하여 사회에 공헌하며, 사회규범과 윤리기준에 맞는 경영을 하도록 최선을 다하여야 한다.

사회 전체가 함께 발전할 수 있어야만 기업가치를 높일 수 있다.
팬택씨앤아이 엔지니어링이 추구하는 기업의 근간입니다.

현대 기업 환경에서 거버넌스는 선택이 아닌 필수 요소로 자리 잡고 있으며, 글로벌 경제의 복잡성과 다양성 확대에 따라 이해관계자들은 기업의 투명성, 윤리성, 책임에 대한 기대치를 더욱 높이고 있습니다.

팬택씨앤아이엔지니어링은 이러한 변화 흐름 속에서 거버넌스의 중요성을 인식하고, 경영 전반에 걸쳐 투명한 의사결정과 공정한 소통을 바탕으로 이해관계자와의 신뢰 구축에 힘쓰고 있습니다. 또한 윤리적 가치와 사회적 책임을 중시하는 경영 방침 아래, 임직원의 윤리의식 강화를 위한 다양한 교육과 실천 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.

당사는 앞으로도 거버넌스를 경영의 핵심 원칙으로 삼고, 투명하고 책임 있는 경영을 통해 지속가능한 성장과 사회적 가치 실현에 기여하겠습니다.

윤리경영 강화

윤리경영 방침

팬택씨앤아이엔지니어링은 고객, 주주, 협력사, 나아가 사회 전반에 대한 책임을 다하기 위해 윤리경영을 기업 운영의 핵심 가치로 설정하고 있습니다. 윤리경영의 기본 원칙은 투명성, 공정성, 책임감이며, 이를 통해 지속 가능한 성장과 사회적 가치 실현을 동시에 추구하고 있습니다.

컴플라이언스 조직 운영

윤리경영을 체계적으로 실행하기 위해 당사는 별도의 윤리경영 부서를 구성하여 운영하고 있습니다. 해당 부서는 주요 이사 및 경영진, 각 부서 대표로 구성되며, 정기적인 회의를 통해 윤리 이슈 및 개선 방안을 논의하고 있습니다. 또한 임직원이 부적절한 행위나 윤리 위반 사례를 신고할 수 있도록 “사이버 신문고” 제도를 운영 중이며, 제보자의 신원은 철저히 보호됩니다.

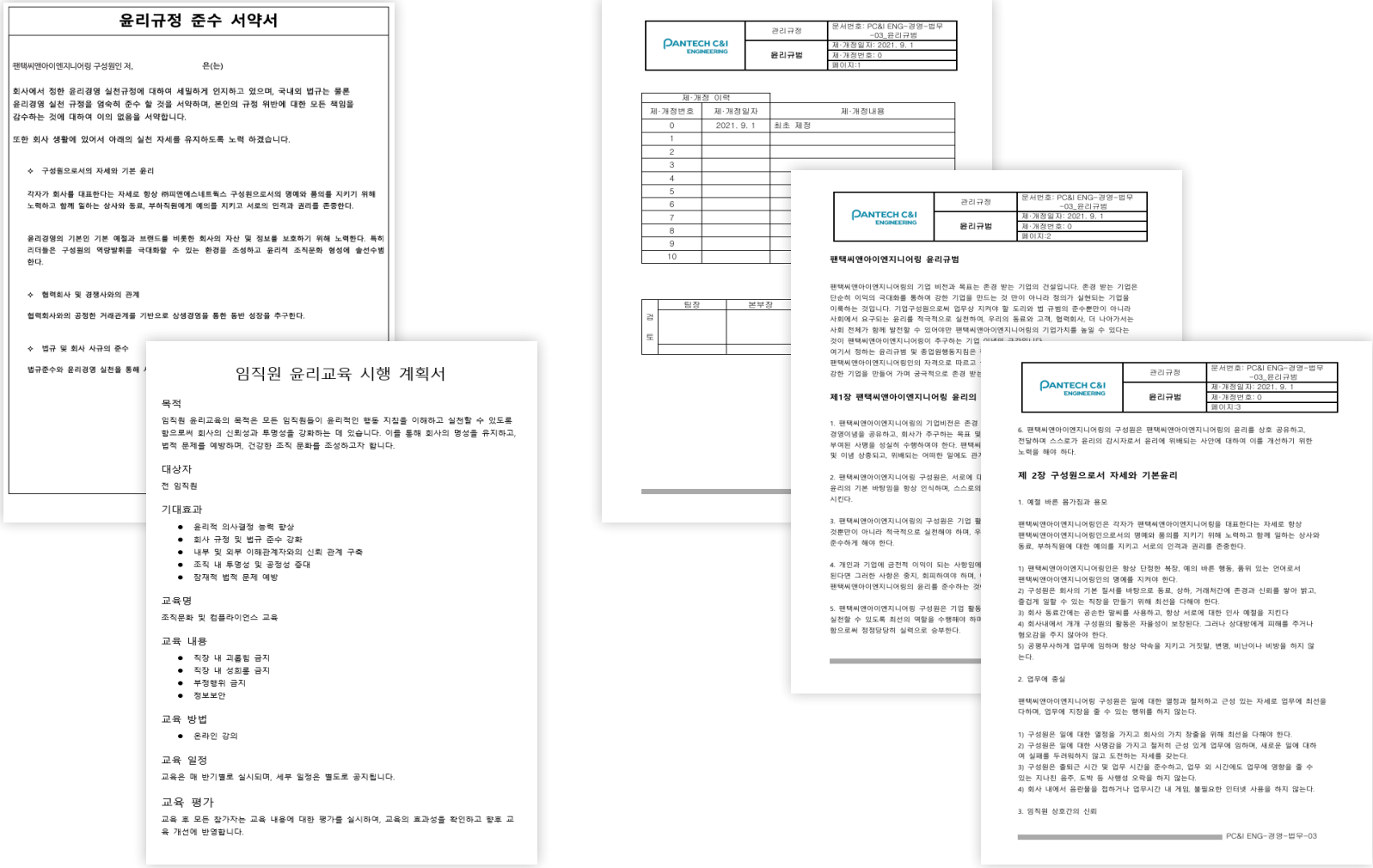
구성원 행동지침 및 교육

팬택씨앤아이엔지니어링은 임직원이 실천해야 할 행동지침을 홈페이지에 공개하고 있으며, 모든 구성원이 이를 숙지하도록 하고 있습니다. 특히 연 2회의 정기 윤리교육을 통해 임직원 개개인이 행동지침을 실천하고 윤리의식을 내재화할 수 있도록 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.

구 분	단위	2022년	2023년	2024년
윤리 교육시간	시간	1	1	1
윤리 교육 참여인원	명	52	51	120

1. **공평 무사하게 업무를 처리해야 합니다.**
   협력업체와 거래 시 업체 선정, 거래조건 등에 대해 합법적이고 객관적이며 투명하게 처리해야 합니다. 회사가 정한 규정에 따라 모든 업무를 성실히 수행해야 합니다.
2. **금품, 선물을 받지 않습니다.**
   업무상 이해관계자로부터 금전, 선물의 제의 시 윤리원칙을 설명하고 정중히 거절합니다. 우편 등을 통해받은 경우 정중히 돌려주며 , 상급자에게 통보합니다. 보증수수 · 동산 / 부동산의 차용 등도 금전수수에 해당하는 것으로 하지 않습니다. 수령한 금전 · 선물의 반환이 불가능한 경우 윤리경영 담당자에게 신고 및 실물 예치합니다.
3. **향응, 접대를 받지 않습니다.**
   향응, 접대는 제공하지도 받지도 않습니다. 그러나 공정성을 훼손하지 않는 정도의 식사접대는 가능하며, 이 경우 당사가 비용을 부담합니다. 부득이하게 식사나 술자리를 제공받는 경우 식사의 비용은 2만원 , 술자리의 경우 5만원을 초과하지 않아야하며 횟수가 빈번해서는 안됩니다.
4. **경조금은 사회 통념을 벗어나지 않아야 합니다.**
   이해관계자에 경조사실을 공지하거나 안내장을 전달하지 않습니다. 5만원 초과하는 경조금은 전액을 반환합니다.
5. **이해관계자로부터 편의 제공을 받지 않습니다.**
   국, 내외 출장 시 업체로부터 여비 · 관광 등을 제공 받지 않습니다. 초청행사의 경우 사전에 상사의 허가를 받아야 하며, 지나친 접대 목적의 행사 참여는 거절해야 합니다.
6. **이해관계자에 대한 투자**
   회사와 이해관계가 있는 거래처에 대한 지분 투자를 하지 않습니다. 정규 시장을 통해 거래처 주식의 매매 행위를 하지 않습니다.
7. **회사 자산 및 정보를 보호해야 합니다.**
   업무 시 취득한 정보를 외부에 누설하거나 개인적 이익을 목적으로 이용하지 않아야 합니다. 회사의 유무형 자산 · 지적소유권은 회사의 근간이므로 철저하게 보호해야 합니다.
8. **상사, 부하의 수수 행위**
   격려 차원으로 상사가 부하에게 선물 등을 줄 수 있으나 , 부하가 상사에게 금전 · 선물을 제공하지 않습니다.
9. **동료와의 신뢰 유지**
   근거 없이 동료를 비방하거나 , 업무와 무관한 사생활에 대해 소문을 퍼뜨리는 행위를 하지 않습니다. 혈연 · 지연 · 학연 등의 사내 소집단이나 모임을 구성하지 않습니다.

윤리경영 강화



윤리규정 준수 서약서

팬택씨앤아이엔지니어링 구성원인 저, 은(는)

회사에서 정한 윤리경영 실천규정에 대하여 세밀하게 인지하고 있으며, 국내외 법규는 물론 윤리경영 실천 규정을 엄숙히 준수 할 것을 서약하며, 본인의 규정 위반에 대한 모든 책임을 감수하는 것에 대하여 이의 없음을 서약합니다.

또한 회사 생활에 있어서 아래의 실천 자세를 유지하도록 노력 하겠습니다.

✧ 구성원으로서의 자세와 기본 윤리

각자가 회사를 대표한다는 자세로 항상 ㈜피앤에스네트웍스 구성원으로서의 명예와 품의를 지키기 위해 노력하고 함께 일하는 상사와 동료, 부하직원에게 예의를 지키고 서로의 인격과 권리를 존중한다.

윤리경영의 기본인 기본 예절과 브랜드를 비롯한 회사의 자산 및 정보를 보호하기 위해 노력한다. 특히 리더들은 구성원의 역량발휘를 극대화할 수 있는 환경을 조성하고 윤리적 조직문화 형성에 솔선수범 한다.

✧ 협력회사 및 경쟁사와의 관계

협력회사와의 공정한 거래관계를 기반으로 상생경영을 통한 동반 성장을 추구한다.

✧ 법규 및 회사 사규의 준수

법규준수와 윤리경영 실천을 통해

임직원 윤리교육 시행 계획서

목적

임직원 윤리교육의 목적은 모든 임직원들이 윤리적인 행동 지침을 이해하고 실천할 수 있도록 함으로써 회사의 신뢰성과 투명성을 강화하는 데 있습니다. 이를 통해 회사의 명성을 유지하고, 법적 문제를 예방하며, 건강한 조직 문화를 조성하고자 합니다.

대상자

전 임직원

기대효과

- 윤리적 의사결정 능력 향상
- 회사 규정 및 법규 준수 강화
- 내부 및 외부 이해관계자와의 신뢰 관계 구축
- 조직 내 투명성 및 공정성 증대
- 잠재적 법적 문제 예방

교육명

조직문화 및 컴플라이언스 교육

교육 내용

- 직장 내 괴롭힘 금지
- 직장 내 성희롱 금지
- 부정행위 금지
- 정보보안

교육 방법

- 온라인 강의

교육 일정

교육은 매 반기별로 실시되며, 세부 일정은 별도로 공지됩니다.

교육 평가

교육 후 모든 참가자는 교육 내용에 대한 평가를 실시하여, 교육의 효과성을 확인하고 향후 교육 개선에 반영합니다.

PANTECH C&I ENGINEERING

관리규정	문서번호: PC&I ENG-경영-법무-03_윤리규범
윤리규범	제·개정일자: 2021. 9. 1
	제·개정번호: 0
	페이지:1

제·개정 이력		
제·개정번호	제·개정일자	제·개정내용
0	2021. 9. 1	최초 제정
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

관리	팀장	본부장

PANTECH C&I ENGINEERING

관리규정	문서번호: PC&I ENG-경영-법무-03_윤리규범
윤리규범	제·개정일자: 2021. 9. 1
	제·개정번호: 0
	페이지:2

팬택씨앤아이엔지니어링 윤리규범

팬택씨앤아이엔지니어링의 기업 비전과 목표는 존경 받는 기업의 건설입니다. 존경 받는 기업은 단순히 이익의 극대화를 통하여 강한 기업을 만드는 것 만이 아니라 정의가 실현되는 기업을 이룩하는 것입니다. 기업구성원으로써 업무상 지켜야 할 도리와 법 규범의 준수뿐만이 아니라 사회에서 요구되는 윤리를 적극적으로 실천하여, 우리의 동료와 고객, 협력회사, 더 나아가서는 사회 전체가 함께 발전할 수 있어야만 팬택씨앤아이엔지니어링의 기업가치를 높일 수 있다는 것이 팬택씨앤아이엔지니어링이 추구하는 기업
여기서 정하는 윤리규범 및 준법실행동지침은
팬택씨앤아이엔지니어링인의 자격으로 따르고
강한 기업을 만들어 가며 궁극적으로 존경 받는

제1장 팬택씨앤아이엔지니어링 윤리의

1. 팬택씨앤아이엔지니어링의 기업비전은 존경
경영이념을 공유하고, 회사가 추구하는 목표 및
부여된 사명을 성실히 수행하여야 한다. 팬택씨
및 이념 상충되고, 위배되는 어떠한 일에도 관

2. 팬택씨앤아이엔지니어링 구성원은, 서로에 대
윤리의 기본 바탕임을 항상 인식하며, 스스로의
시킨다.

3. 팬택씨앤아이엔지니어링의 구성원은 기업 활
것뿐만이 아니라 적극적으로 실천해야 하며,
준수하게 해야 한다.

4. 개인과 기업에 금전적 이익이 되는 사항임에
된다면 그러한 사항은 중지, 회피하여야 하며,
팬택씨앤아이엔지니어링의 윤리를 준수하는 것

5. 팬택씨앤아이엔지니어링 구성원은 기업 활동
실천할 수 있도록 최선의 역할을 수행해야 하며
함으로써 정정당당히 실력으로 승부한다.

PANTECH C&I ENGINEERING

관리규정	문서번호: PC&I ENG-경영-법무-03_윤리규범
윤리규범	제·개정일자: 2021. 9. 1
	제·개정번호: 0
	페이지:3

6. 팬택씨앤아이엔지니어링의 구성원은 팬택씨앤아이엔지니어링의 윤리를 상호 공유하고, 전달하며 스스로가 윤리의 감시자로서 윤리에 위배되는 사안에 대하여 이를 개선하기 위한 노력을 해야 하다.

제 2장 구성원으로서 자세와 기본윤리

1. 예절 바른 몸가짐과 용모

팬택씨앤아이엔지니어링인은 각자가 팬택씨앤아이엔지니어링을 대표한다는 자세로 항상 팬택씨앤아이엔지니어링인으로서의 명예와 품의를 지키기 위해 노력하고 함께 일하는 상사와 동료, 부하직원에 대한 예의를 지키고 서로의 인격과 권리를 존중한다.

1) 팬택씨앤아이엔지니어링인은 항상 단정한 복장, 예의 바른 행동, 품위 있는 언어로서 팬택씨앤아이엔지니어링인의 명예를 지켜야 한다.
2) 구성원은 회사의 기본 질서를 바탕으로 동료, 상하, 거래처간에 존경과 신뢰를 쌓아 밝고, 즐겁게 일할 수 있는 직장을 만들기 위해 최선을 다해야 한다.
3) 회사 동료간에는 공손한 말씨를 사용하고, 항상 서로에 대한 인사 예절을 지킨다
4) 회사내에서 개개 구성원의 활동은 자율성이 보장된다. 그러나 상대방에게 피해를 주거나 혐오감을 주지 않아야 한다.
5) 공평무사하게 업무에 임하며 항상 약속을 지키고 거짓말, 변명, 비난이나 비방을 하지 않는다.

2. 업무에 충실

팬택씨앤아이엔지니어링 구성원은 일에 대한 열정과 철저하고 근성 있는 자세로 업무에 최선을 다하며, 업무에 지장을 줄 수 있는 행위를 하지 않는다.

1) 구성원은 일에 대한 열정을 가지고 회사의 가치 창출을 위해 최선을 다해야 한다.
2) 구성원은 일에 대한 사명감을 가지고 철저히 근성 있게 업무에 임하며, 새로운 일에 대하여 실패를 두려워하지 않고 도전하는 자세를 갖는다.
3) 구성원은 출퇴근 시간 및 업무 시간을 준수하고, 업무 외 시간에도 업무에 영향을 줄 수 있는 지나친 음주, 도박 등 사행성 오락을 하지 않는다.
4) 회사 내에서 음란물을 접하거나 업무시간 내 게임, 불필요한 인터넷 사용을 하지 않는다.

3. 임직원 상호간의 신뢰

PC&I ENG-경영-법무-03

· 윤리규정 준수 서약서, 임직원 윤리교육 시행 계획서

전 임직원의 준법·윤리 실천 의지를 제도화하고, 목표·기대효과·교육 방법을 명확히 규정하여 실행력을 높임

윤리경영 강화

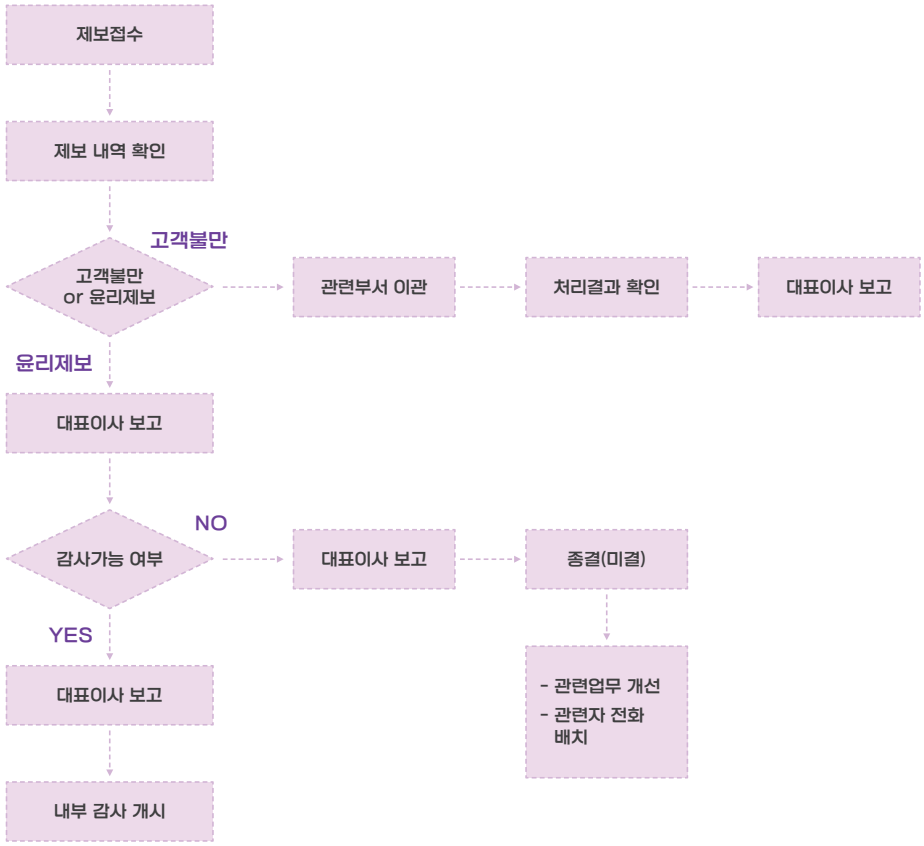
사이버신문고 운영

사이버신문고는 당사 계열 임직원 뿐만 아니라 고객, 협력회사 등 모든 이해관계자 여러분의 소중한 의견을 자유롭게 피력할 수 있는 공간입니다.

제보대상

- 금전, 선물 수수: 금액, 이유를 불문하고 현금수뢰에 해당하는 부정행위
- 향응/접대 수수: 1인당 2만원 이상의 식사, 5만원 이상의 술접대를 받은 것은 부정행위
- 경조금 수수: 거래처에 경조사실을 사전에 공지하거나 안내장을 전달하는 행위는 부정
- 여비, 교통비 수수: 국내외 출장 시 업체로부터 여비를 제공받거나 관광 등 수혜를 받는 것은 부정행위
- 지분 투자: 회사의 이해관계가 있는 거래선에 업무와 관련이 있는 임직원의 지분투자 행위는 부정
- 기타수수 등: 당사와 이해관계가 있는 거래처로부터 임직원의 개인적 거래 행위를 금지
- 보안관련: 업무 시 취득한 정보를 외부에 누설하거나 개인적 목적으로 이용하는 것은 부정행위로 형사고발 대상임
- 상사, 부하관계: 상사는 부하에게 격려차원에서 선물 등을 줄 수 있으나 부하가 개인적으로 상사에게 금품, 선물을 제공하는 행위는 이유 불문 부정행위

제보 처리 절차



제보하기/결과확인

제보하기

- 실명 또는 익명으로 제고 가능하며, 제보자의 신원에 대한 추정 행위는 일체 하지 않습니다.
- 제보된 모든 내용은 윤리경영실에 직접 연결되어 철저한 보안유지를 통해 비공개로 조사됩니다.
- 근거 없는 비방이나 비속어 사용은 삼가해 주시기 바라며 자료가 부정하거나 불충분할 경우에는 처리가 지연되거나 불가할 수 있습니다.

결과확인

-제보 결과는 '결과확인' 메뉴에서 접수번호와 비밀번호를 입력하여 확인할 수 있습니다.
-접수번호는 제보 접수 완료 시 자동으로 부여됩니다.
-접수번호 또는 비밀번호를 분실할 경우 처리 결과를 확인할 수 없으니 유의하여 주시기 바랍니다.

건전한 지배구조

이사회 운영

팬택씨앤아이엔지니어링은 이사회의 독립성, 다양성, 전문성을 핵심 원칙으로 삼아 다양한 분야의 지식과 경험을 갖춘 이사를 선임하고 있습니다. 또한 정기적인 이사회 활동 평가를 통해 회사의 장기적 성장을 도모하고 있습니다. 2025년 1월 기준, 이사회는 총 5인의 이사와 1인의 감사로 구성되어 있습니다. 이사회는 회사 정관 및 이사회 운영규정에 따라 고객, 주주 등 이해관계자의 이익을 보호하고자 건전하고 투명한 운영 원칙을 준수하고 있습니다.

아울러, 이사회 구성원의 ESG 관련 지식 및 경험 강화를 위해 대내외 활동을 적극적으로 장려하고 있습니다. 특히, 2024년 8월 30일(1차), 9월 4일(2차), 9월 5일(3차)에 지주사 주관으로 외부 전문가를 초빙하여 개최된 조찬 세미나에 전 계열 경영층(당사 이사회 멤버 포함) 및 ESG 담당자가 참석하였습니다. 본 세미나에서는 ESG 글로벌 트렌드, 규제 동향, 산업별 ESG 경영 우수사례 등이 공유되어, 이사회 구성원들의 전문성과 의사결정 역량 제고에 기여하였습니다.

이사회 구성 및 감사

구 분	성명	성별
의장 / 사내이사	박병엽(60대)	남
대표이사	신광식(60대)	남
사내이사	윤재량(40대)	남
사내이사	박범진(50대)	남
사내이사	박성훈(30대)	남
감사	박희영(50대)	여

이사회의 선임과 독립성

당사는 이사 선임 시 전문성, 경영역량, 윤리의식 등을 종합적으로 고려하여 이해관계자의 신뢰를 확보할 수 있는 인물을 중심으로 선임 절차를 운영하고 있습니다. 이사회가 단순한 형식에 그치지 않고 실질적인 전략 수립과 경영 감시 기능을 수행할 수 있도록 지속적으로 이사회의 역할과 운영 체계를 고도화해 나가고 있습니다. 당사는 이사를 주주총회를 통해 선임하며 이사회 안건과 직접적인 이해관계가 있는 이사는 해당 안건에 대해 의결권을 행사할 수 없도록 정관에 명시함으로써 이사회의 독립성과 공정성을 제고하고 있습니다.

이사회 평가 및 보상

당사는 임원 보수와 평가를 사내 인사관리 규정에 따라 공정하고 투명하게 집행하고 있습니다. 이사 및 감사의 보수는 주주총회의 결의를 통해 확정되며 이는 경영의 투명성과 주주 신뢰 확보를 위한 핵심 원칙 중 하나입니다. 임원의 승진, 평가 및 보상 기준은 내부 인사관리 규정에 명시되어 있으며 보수 체계는 기본연봉과 함께 재무성과 및 비재무성과를 반영한 경영성과급으로 구성되어 있습니다. 당사는 성과 중심의 책임경영과 지속가능한 성과 창출을 동시에 추구하고 있습니다.

건전한 지배구조

이사회 역할 및 의사결정 체계

이사회 주요 역할

팬택씨앤아이엔지니어링 이사회는 회사의 실질적 최고 의사결정기구로서, 다음과 같은 핵심 역할을 수행하고 있습니다.

· 중장기 전략, 주요 투자, 인사, ESG, 내부통제 등 회사 경영의 중대한 사항에 대한 심의 및 의결

· 경영진에 대한 감독 및 견제, 전사 리스크 관리 등 내부 통제 기능 강화

· 지주사 및 관계사와의 전략적 연계, 그룹 정책·실적의 정기적 보고 및 피드백 수렴

· ESG 경영 내재화 및 실천, 지속가능경영 문화 확산 주도

이와 같은 역할을 통해 이사회는 회사의 지속가능한 성장과 이해관계자 가치 제고에 중심적 역할을 수행하고 있습니다.

의사결정 체계 및 프로세스

팬택씨앤아이엔지니어링 이사회는 투명하고 체계적인 의사결정 시스템을 바탕으로 아래와 같은 단계별 프로세스를 준수합니다.

1. 안건 발굴 및 내부보고
- 각 부서 또는 경영진은 투자, 조직개편, ESG 전략 등 주요 사안을 경영지원팀에 사전 보고
- 경영지원팀은 실무협의회를 통해 안건의 필요성·타당성을 예비 검토
- 중요 현안 또는 그룹 정책 관련 이슈는 지주사 보고체계를 통해 그룹 관점에서 검토 및 방향성 자문 후 최종 이사회에 상정

2. 안건 상정 및 사전 자료 공유
- 대표이사 또는 이사회 의장이 안건을 공식 상정
- 관련 자료는 이사회 구성원에게 사전에 배포되며, 필요시 외부 전문가 의견도 포함

3. 이사회 소집 및 심의
- 이사회는 정기(연 4회 이상) 및 수시로 소집
- 실무부서 또는 경영진의 상세 설명 후, 이사회 구성원 간 질의응답 및 심층 토론 진행

4. 의결 및 사후관리
- 이해관계자 관련 안건에 대해 의결권 제한 등 공정성 보장
- 출석 이사 과반수 찬성으로 의결, 의사록은 경영지원팀이 관리
- 의결사항 이행 여부는 분기별 점검, 미이행 시 보완조치 추진
- 주요 이사회 의결사항은 지주사(그룹)에 내부보고되어 그룹 정책과 연계

5. 지주사 보고 및 계열사 협력
- 전략적 사안, 중장기 투자계획 등은 지주사 경영진에 사전 보고
- 지주사 의견 또는 그룹 가이드가 있는 경우, 이를 반영하여 최종 의사결정
- 계열사 간 협력 및 시너지 창출 이슈는 이사회 논의 후 그룹 차원의 실행방안 도출

통합 리스크 관리

리스크 관리 체계 수립 목적

팬택씨앤아이엔지니어링은 전사적 리스크를 효과적으로 관리하고 잠재적 위험을 최소화하기 위해 통합 관리체계를 수립·운영하고 있습니다. 이를 통해 리스크 발생 시 신속하고 효과적으로 대응함으로써 재무적·운영적 손실을 줄이고, 이해관계자의 신뢰를 확보하고자 합니다.

리스크 모니터링 및 평가 체계

당사는 조직 내외부의 다양한 리스크를 전략적 관점에서 상시 모니터링하고 있으며, 각 리스크의 중요도와 영향력을 정기적으로 평가하고 있습니다. 평가의 객관성을 확보하기 위해 외부 전문가와 협업하고 있으며, 중대한 리스크는 별도 보고 체계를 통해 집중 관리하고 있습니다.

대응 전략 수립 및 실행 체계

당사는 주요 리스크에 대해 구체적인 대응 전략을 수립하고, 필요한 예산 및 자원을 사전에 확보해 유사시 신속한 대응이 가능하도록 체계를 구축하고 있습니다. 이를 통해 비상 상황에도 당사의 안정성을 유지할 수 있도록 준비하고 있습니다.

이해관계자와의 커뮤니케이션

당사는 리스크 상황과 대응 전략을 조직 내외에 투명하게 공유하며, 이해관계자들과의 지속적인 소통을 통해 리스크 대응의 신뢰성과 실행력을 높이고 있습니다. 이를 바탕으로 지속 가능한 성장을 함께 도모해 나가고 있습니다.

분 야	리스크 유형	관리 전략
재무적 리스크	유동성 리스크	- 유동성 지표 모니터링 - 현금흐름 예측 및 긴급 자금 확보 채널 구축 - 자산 유동화 중장기 계획 수립
	환리스크	- 헤지 전략 수립 - 다양한 통화 활용 - 정기적 환율 모니터링
비재무적 리스크	환경 리스크	- 정기적 환경 리스크 평가 - 환경 규제 준수 의무 대응 - 친환경 전략 수립
	안전보건 리스크	- 안전보건 교육 정기/수시 실시 - 업무차량 정기 점검 - 임직원 보건 프로그램 운영
	인사 리스크	- 인력 다변화 전략 - 인력파견 협력관계 다양화 - 정규직 전환을 통한 인력 안정화 전략
	정보보안 리스크	- 정기/수시 임직원 정보보안 교육 - 보안 시스템 강화 투자 - 정보 유출 모니터링 - 화이트해커 활용한 가상해킹 실시

감사 및 내부통제

내부감사 체계 및 윤리규범 준수

내부 감사 부서 운영 목적

팬택씨앤아이엔지니어링은 지속 가능한 성장과 투명한 경영을 실현하기 위해 대표이사 직속의 내부 감사 부서를 운영하고 있습니다. 이 부서는 당사의 경영 활동을 독립적이고 객관적인 시각에서 검토·평가함으로써 경영 투명성과 효율성 제고에 핵심적인 역할을 수행합니다.

업무 프로세스 및 통제 시스템 점검

내부 감사 부서는 전사적 리스크 관리 체계의 주요 축으로서, 주요 업무 프로세스와 내부 통제 시스템을 정기적으로 검토합니다. 검토 결과 발견된 잠재적 문제나 비효율적인 요소에 대해서는 경영진에게 개선 권고안을 제시하여 실질적 개선을 유도하고 있습니다.

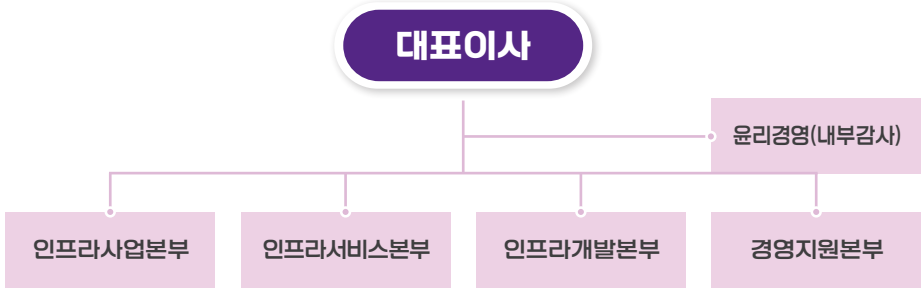
연간 감사 계획 및 실행

감사 부서는 매년 감사 계획을 수립하고, 주요 위험 요소와 중요도에 따라 감사 대상을 선정하며 감사 일정을 운영합니다. 모든 감사 결과는 이사회와 경영진에게 보고되며, 필요한 경우 신속한 개선 조치가 이뤄지도록 적극 지원하고 있습니다.

외부 협력 및 감사 품질 개선

내부 감사 부서는 외부 전문가 및 전문 컨설팅 기관과 협력하여 최신 감사 기법 및 동향을 파악하고 이를 내부 감사 활동에 반영함으로써, 감사의 질과 효과를 지속적으로 향상시키고 있습니다.

내부감사 전담 조직 (대표이사 직속)



이해관계자와의 소통

팬택씨앤아이엔지니어링은 사회 분야의 핵심 이슈에 깊은 관심을 가지고 있으며, 이에 대한 적극적인 대응을 위해 노력하고 있습니다. 당사는 재무적 가치와 사회적 가치 간의 균형을 달성하기 위한 구체적인 목표를 수립하고 있습니다. 또한 주요 사회 이슈에 대해 정량적·정성적 목표를 설정하고 있으며, 이러한 목표와 추진 경과는 지속가능경영보고서를 통해 이해관계자에게 투명하게 공개할 계획입니다.

이해관계자	주요이슈	소통 채널
정부	정부 정책 호응, 법규 준수, 사회적/환경적 책임 이행	정책간담회, 세미나, 공청회, 보도자료, 기관 담당자
지역사회	지역사회 공헌, 생태계 보호	사회공헌활동, 시민단체
고객	고객 만족, 제품 및 서비스 품질	홈페이지, SNS채널
협력사	공정거래, 산업안전보건, 인권보호	홈페이지, 설문조사
임직원	공정한 보상, 산업안전보건, 인권보호	홈페이지, 신문고 채널, 사내 게시판, 인사담당자

정보 보호

정보보호

정보보호 책임체계 구축 및 전담조직 운영

팬택씨앤아이엔지니어링은 정보보호의 중요성을 인식하고 이를 체계적으로 관리하기 위해 경영지원본부장을 정보보호 최고책임자(CISO)로 선임하였습니다. CISO는 정보보호 정책 및 시스템 운영 전반을 총괄하며, 주요 이슈에 대한 전략적 의사결정을 주도합니다. 아울러 IT혁신팀을 정보보호 전담조직으로 지정하여 관련 업무를 통합 수행함으로써 실행력을 확보하고 있습니다.

정보보호 시스템 운영 현황

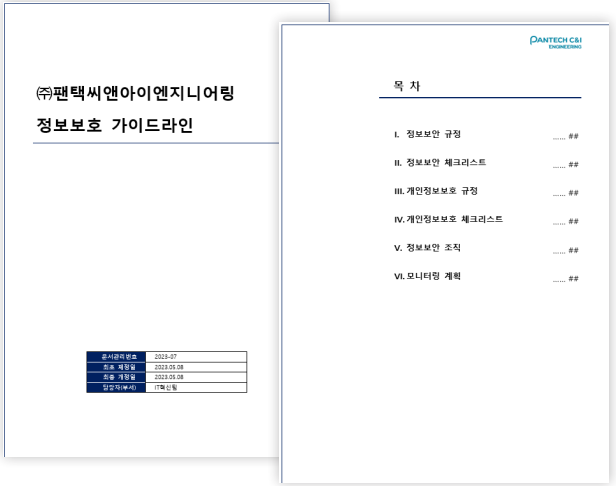
당사는 내부 정보보호 강화를 위해 DRM(Digital Rights Management) 시스템을 운영 중이며, 외부 비인가 장비의 내부망 접근을 차단하는 NAC(Network Access Control) 솔루션을 도입하였습니다. 또한 자료의 무단 이동을 방지하기 위한 매체 통제 솔루션과 비허가 웹사이트 접속을 차단하는 보안 체계를 함께 운영하고 있습니다. 이는 당사의 정보 자산을 보호하는 데 실질적인 역할을 수행하고 있습니다.

이상징후 탐지 및 사전 대응체계 강화

보안솔루션으로부터 수집되는 로그 데이터를 자동 분석하여 이상 징후를 탐지하고, 정보 유출 등 잠재 위협을 사전에 차단하는 시스템을 운영 중입니다. 이를 통해 사고 발생 가능성을 낮추고, 보다 정교한 정보보호 체계를 구축하고 있습니다.

정보보호 고도화를 위한 인증 및 리스크 대응체계 확보

정보보호 수준의 객관적 검증을 위해 제3자 인증 획득을 계획하고 있으며(예: ISO/IEC 27001 등), 정보보안 사고에 대비한 전용 보험 가입도 추진 중입니다. 이를 통해 잠재적 손실을 예방하고, 사고 발생 시 신속하고 체계적인 복구 대응이 가능하도록 리스크 대응 기반을 강화하고 있습니다.


㈜팬택씨앤아이엔지니어링
정보보호 가이드라인

PANTECH C&I

목 차

I. 정보보안 규정 ..... ##
II. 정보보안 체크리스트 ..... ##
III. 개인정보보호 규정 ..... ##
IV. 개인정보보호 체크리스트 ..... ##
V. 정보보안 조직 ..... ##
VI. 모니터링 계획 ..... ##

문서관리번호 2023-07
최초 제정일 2023.05.08
최종 개정일 2023.05.08
담당자(부서) IT혁신팀

· 정보보안 관리계획
정보보안·개인정보보호 규정, 체크리스트, 조직, 모니터링 계획 등을 체계적으로 수립하여 물리적·기술적·관리적 보안 수준을 종합적으로 관리할 수 있도록 설계

개인정보에 관한 민원서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

고객서비스담당 부서 : IT팀
전화번호 : 02-2010-2557
이메일 : frankahn@pantechcni.com

개인정보관리책임자 성명 : 윤재량 팀장
전화번호 : 02-2010-2528
이메일 : yoonjr@pcnieng.com

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

※ 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
1.개인분쟁조정위원회 (https://www.kopico.go.kr/ 118)
2.정보보호마크인증위원회(http://www.eprivacy.or.kr/ 02-550-9531~2)
3.대검찰청 인터넷범죄수사센터(http://www.spo.go.kr/ 1301)
4.경찰청 사이버테러대응센터(http://cyberbureau.police.go.kr/ 182)

· 개인정보에 관한 민원서비스 안내문
고객 개인정보 보호와 관련한 불만·신고 접수 절차, 담당 부서 및 책임자를 명시해 투명성과 신속 대응 체계 강화

APPENDIX

64 연결재무제표

65 GRI Index

66 수상 및 가입단체 현황

67 제3자 검증의견서

연결재무제표

재무상태표

과 목	2024년 말	2023년 말	2022년 말
자 산			
Ⅰ. 유동자산	78,834,231,769	75,584,473,858	87,110,445,002
현금 및 현금성자산	35,569,883,805	31,442,475,327	26,844,373,481
매출채권	26,842,140,037	31,140,921,383	53,299,626,012
기타유동금융자산	38,469,898	169,693,963	258,912,621
재고자산	7,480,783,105	12,749,444,526	6,558,058,014
기타유동자산	8,902,954,924	81,938,659	149,474,874
Ⅱ. 비유동자산	47,605,850,866	49,810,931,564	55,236,769,541
장기금융상품	2,000,000	2,000,000	2,000,000
기타포괄손익 공정가치측정 금융자산	44,237,900	58,582,096	16,344,196
기타비유동금융자산	979,441,500	873,930,386	915,123,626
유형자산	1,961,002,774	2,278,911,789	4,671,299,694
사용권자산	3,656,521,603	1,056,488,951	1,524,430,557
무형자산	40,334,789,191	43,105,227,604	46,726,500,130
이연법인세자산	-	2,008,038,869	2,133,202,595
순확정급여부채(자산)	627,857,898	427,751,869	774,299,300
자산 총계	126,440,082,635	125,395,405,422	142,347,214,543
부 채			
Ⅰ. 유동부채	73,615,036,375	86,626,191,761	109,463,035,948
매입채무	42,808,769,740	50,375,546,750	65,275,258,430
미지급금	4,791,374,526	2,193,736,712	3,167,372,742
단기차입금	14,700,000,000	24,000,000,000	33,000,000,000
기타유동금융부채	362,765,513	358,544,982	391,079,255
당기법인세부채	1,256,179,194	794,402,269	1,087,329,133
유동성리스부채	816,081,552	657,113,381	940,445,408
계약부채	8,636,938,033	8,024,531,359	5,403,405,970
기타유동부채	242,927,817	222,316,308	198,145,010
Ⅱ. 비유동부채	4,025,103,027	2,668,115,976	3,578,324,595
이연법인세부채	1,151,738,508	2,233,929,478	2,978,572,638
비유동리스부채	2,610,174,423	434,186,498	599,751,95
복구충당부채	263,190,096	-	-
부채 총계	77,640,139,402	89,294,307,737	113,041,360,543
자 본			
I. 자본금	30,001,000,000	30,001,000,000	30,001,000,000
II. 자본잉여금	-	-	-
III. 이익잉여금	18,798,943,233	6,100,097,685	-695,146,000
자본총계	48,799,943,233	36,101,097,685	29,305,854,000
부채 및 자본총계	126,440,082,635	125,395,405,422	142,347,214,543

손익계산서

과 목	2024년 말	2023년 말	2022년 말
I. 매출액	312,587,698,775	296,056,316,198	291,133,166,881
II. 매출원가	276,433,853,503	263,233,698,077	260,338,206,014
III. 매출총이익	36,153,845,272	32,822,618,121	30,794,960,867
판매비와관리비	24,215,085,701	23,299,047,658	24,554,867,672
IV. 영업이익	11,938,759,571	9,523,570,463	6,240,093,195
금융수익	539,289,821	675,211,978	253,452,950
금융비용	968,979,404	1,423,797,081	1,354,492,174
기타수익	4,884,930,938	12,080,411	156,548,860
기타비용	473,161,250	204,100,775	1,373,662,947
V. 법인세비용차감전순이익	15,920,839,676	8,582,964,996	3,921,939,884
VI. 법인세비용	3,093,721,677	1,385,188,956	330,236,418
VII. 당기순이익	12,827,117,999	7,197,776,040	3,591,703,466
VIII. 기타포괄손익	-128,272,451	-402,532,355	464,073,420
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	-	-	-
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	-128,272,451	-402,532,355	464,073,420
확정급여제도 재측정손익	-132,073,787	-402,532,355	464,073,420
기타포괄손익-공정가치측정지분상품처분이익	3,801,336	-	-
IX. 총포괄이익	12,698,845,548	6,795,243,685	4,055,776,886
X. 주당이익			
기본주당이익	2,138	1,200	599
희석주당이익	2,138	1,200	599

GRI Index

GRI 2: 보고 조직에 대한 공개

Topic	GRI Standards		보고위치	비 고
조직 및 보고 관행	2-1	조직 세부사항	6	
	2-2	지속가능보고에 포함된 법인	1	
	2-3	보고기간, 주기, 문의처	1	
	2-4	정보의 재작성	1	
	2-5	외부 보증(External assurance)	71	
활동 및 근로자	2-6	활동, 가치 사슬 및 기타 비즈니스 관계	8 ~ 15	
	2-7	직원(Employees)	38	
	2-8	"직원이 아닌 근로자(Workers who are not employees)"	38	
	2-9	지배구조 및 구성	58	
	2-10	최고의사결정기구의 지명 및 선정	51	
	2-11	최고의사결정기구의 의장	58	
	2-12	영향을 관리하는 최고의사결정기구의 역할	59	
	2-13	영향 관리에 대한 권한위임	23	
	2-14	지속 가능성 보고에서 최고 의사결정 기구의 역할	23	
	2-15	이해충돌	59	
	2-16	중요한 문제에 대한 커뮤니케이션	25	
	2-17	최고의사결정기구에 대한 집단적 지식	59	
	2-18	최고의사결정기구의 성과 평가	58	
	2-19	보수 정책		대외비
	2-20	보수 결정 프로세스		대외비
	2-21	연간 총 보상 비율		대외비
전략, 정책 및 관행	2-22	지속 가능한 개발 전략에 대한 성명서	4	
	2-23	정책 협약	66	
	2-24	정책 협약 내재화	40	
	2-25	부정적인 영향을 해결하기 위한 프로세스	56, 57	
	2-26	조언을 구하고 우려를 제기하기 위한 메커니즘	49, 57	
	2-27	법률 및 규정의 준수		대외비
	2-28	협회 멤버쉽	66	
이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 방식	25	
	2-30	단체협약	66	

GRI 3: 경영접근방식공개

Topic	GRI Standards		보고위치	비 고
중요 주제에 대한 보고	3-1	중대 주제 결정 프로세스	24	
	3-2	중대 주제 리스트	24	
	3-3	중대 주제 관리	24, 25	

GRI 200 경제

Topic	GRI Standards		보고위치	중요주제	비 고
경제성과	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배(EVG&D)	64	사업성과 창출 및 경제적 성장	
반부패	205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	60, 62	윤리 및 준법경영	

GRI 300 환경

Topic	GRI Standards		보고위치	중요주제	비 고
원재료	301-2	재생 원자재 사용	33	혁신을 통한 신성장 동력 발굴	
	301-3	제품 및 포장재료의 재생	33	혁신을 통한 신성장 동력 발굴	
에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	34		
	302-3	에너지 집약도	34		
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope1)	34		
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope2)	34		
	305-4	온실가스 배출 집약도	34		
폐기물	306-1	폐기물 발생 및 중대한 폐기물 관련 영향	31 ~ 32		
	306-2	중대한 폐기물 관련 영향 관리	31 ~ 32		
	306-3	폐기물 발생	31 ~ 32		
공급업체 환경평가	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	50		

GRI 400 사회

Topic	GRI Standards		보고위치	중요주제	비 고
고용	401-1	신규채용 및 이직	38 ~ 39		
	401-3	육아휴직	40		
산업 보건 및 안전	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	43	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	45	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	43	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	43 ~ 44	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	43 ~ 45	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-8	직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	43	안전하고 건강한 일터 조성	
훈련 및 교육	404-1	직원 1인당 평균 교육시간	55		
	404-2	직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	39		
다양성과 기회 균등	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	38, 58	이해관계자 인권보호	
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 발전 프로그램 운영 사업장	52		
고객 보건 및 안전	416-1	제품/서비스의 건강 및 안전 영향 평가	46	제품 품질 및 고객만족도 제고	
고객개인정보	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	62	고객정보보호	

수상 및 가입단체 현황

수상실적

일 시	상 명	발급단체
2022.09.30.	SK브로드밴드 SUPEX 추구상	SK브로드밴드
2023.11.09.	2023년 SK텔레콤 동반성장 최우수 협력사	SK텔레콤
2023.12.20.	SK브로드밴드 안전보건 관리체계 우수상	SK브로드밴드
2024.11.13.	2024년 SK텔레콤 동반성장 최우수 협력사	SK텔레콤
2024.12.11.	SK브로드밴드 안전보건 관리체계 우수상	SK브로드밴드

가입단체

가입일	가입단체명
2022.11.15.	한국정보통신공사협회
2023.03.08.	UN Global Compact
2023.03.16.	6G 포럼
2023.08.16.	오픈랜 인더스트리 얼라이언스(ORIA)
2023.08.23.	한국전기공사협회

제3자 검증의견서 - 주식회사 팬택씨앤아이엔지니어링 이해관계자 귀중

1. 검증 개요 (Assurance Outline)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 주식회사 팬택씨앤아이엔지니어링으로부터 2025년 지속가능경영보고서 (이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받고 검증을 실시하여 제3자 검증의견서를 다음과 같이 발급합니다. 본 보고서는 주식회사 팬택씨앤아이엔지니어링이 관련 정보를 수집 및 작성하였으므로 보고서에 수록된 내용에 대한 책임은 주식회사 팬택씨앤아이엔지니어링에 있습니다. 한국생산성본부인증원(KPCQA)의 책임은 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 본 보고서에 대한 독립적인 검증 의견을 제시하는 데 있습니다.

2. 검증 범위 (Scope)

본 보고서는 주식회사 팬택씨앤아이엔지니어링의 지속가능경영과 관련된 노력과 성과를 기술하고 있습니다. 검증범위는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일을 기준으로 하였으며, 2025년의 일부 활동도 포함하였습니다. 지속가능경영정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등에 대한 보고 내용과 보고서 작성 과정의 합리적 프로세스, 정보수집 및 분석의 적합성을 중점으로 검증을 수행하였습니다.

3. 검증 기준 (Criteria)

본 보고서의 검증은 한국생산성본부인증원 ESG 검증 프로토콜 (KPCQA ESG Assurance Protocol)에 의하여 수행되었으며 중요성 기준은 전문가적 판단 (Professional Judgment)이 적용되었습니다. 본 보고서는 GRI standards에 따라 작성된(in accordance with) 보고서로 확인되었으며, 한국생산성본부인증원(KPCQA)은 주식회사 팬택씨앤아이엔지니어링이 제공한 자료와 정보에 기반하여 GRI standards 보고원칙, 범용표준(Universal Standards), 주제표준(Topic Standards)에 관련된 내용이 해당 요구사항을 준수하고 있음을 확인하였습니다.

공통표준(Universal Standards)

· 조직 및 보고 관행	2-1 ~ 2-5
· 활동 및 임직원	2-6 ~ 2-8
· 거버넌스	2-9 ~ 2-21
· 전략, 정책 및 실행	2-22 ~ 2-28
· 이해관계자 참여	2-29 ~ 2-30
· 중대성 주제	3-1 ~ 3-3

주제표준(Topic Standards)

· 경제성과	201-1
· 반부패	205-2
· 원재료	301-2, 301-3
· 에너지	302-1, 302-3
· 배출	305-1, 305-2, 305-4
· 폐기물	306-1, 306-2, 306-3
· 공급업체 환경평가	308-1
· 고용	401-1, 401-3
· 산업 보건 및 안전	403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-7, 403-8
· 훈련 및 교육	404-1, 404-2
· 다양성 및 기회균등	405-1
· 지역사회	413-1
· 고객 보건 및 안전	416-1
· 고객개인정보	418-1

4. 검증 방법 (Methodology)

- 지속가능경영 성과관리 시스템 및 성과자료 검토
- 보고서 작성 프로세스 및 자료관리 체계 검토
- 중대성 평가 방법, 결과 및 내부분석절차 검토
- 지속가능경영과 관련하여 보도된 언론매체 문건 검토
- 중대이슈 및 보고서 작성에 관련이 있는 임직원 인터뷰
- 보고서 내용에 대한 전반적 검토

5. 검증 한계 (Limitations)

본 검증은 주식회사 팬택씨앤아이엔지니어링에서 제공한 데이터에 대한 비교 검토를 수행하며 한정된 범위에서 제한적 검증을 실시하였습니다. 보고서에 작성된 데이터의 특성 및 산정 방법에 따라서 고유의 한계를 가지고 있습니다.

6. 검증 결과 (Conclusions)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 자료 및 문서검토 및 검색, 현장검증, 임직원 인터뷰 결과를 토대로 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 일부 필요한 수정이 이루어져 최종판을 검토 완료하였습니다. 본 보고서의 검증을 수행한 결과 중대한 오류나 부적절하게 기술된 내용은 발견하지 못하였으며 검증 의견은 다음과 같습니다.

- **포괄성 (Inclusivity) : 이해관계자의 참여**
  주식회사 팬택씨앤아이엔지니어링은 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 운영하며, 다양한 이해관계자들의 의견을 수렴하여 주요 이슈 사항을 도출하였으며 의사결정에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.
- **중대성 (Materiality) :주요 이슈의 선정 및 보고**
  주식회사 팬택씨앤아이엔지니어링의 지속가능성과에 대하여 중대 이슈들을 누락없이 포함하고 있다고 확인하였으며 보고서에 수록된 중요 이슈에 대하여 의사결정 과정에 문제가 될 만한 내용은 발견되지 않았음을 확인했습니다.
- **대응성 (Responsiveness) : 이슈에 대한 조직의 대응**
  주식회사 팬택씨앤아이엔지니어링은 ESG 경영 추진체계를 마련하였으며 내외부 이해관계자의 요구와 관심사 대응을 위하여 노력하고 있음을 확인하였습니다. 중대성 평가를 통하여 도출한 주요 이슈에 대한 관리 프로세스를 확인하였습니다.
- **영향성 (Impact) : 기업 활동 모니터링 및 측정**
  주식회사 팬택씨앤아이엔지니어링의 비즈니스 활동으로 인해 이해관계자들에게 미치는 영향을 식별 및 모니터링하고 있음이 확인하였습니다. 중대 이슈와 관련된 영향성이 부적절하게 측정되었다고 할 만한 근거를 확인하지 못하였습니다.

7. 검증의 적격성 및 독립성 (Competencies and Independence of Assurance)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 ISO/IEC 17021:2015에 부합하는 제3자 적합성 평가기관 (3rd Party Conformity Assessment Body)이며, 문서화된 방침, 평가 프로세스 및 품질보증시스템을 갖추고 ESG 분야에 전문성을 보유한 전문가들로 검증팀을 구성하고 있습니다. 한국생산성본부인증원(KPCQA)은 주식회사 팬택씨앤아이엔지니어링의 영리를 목적으로 하는 활동 등에 참여한 바도 없으며 금번 검증에도 영향을 미치지 않는 독립성을 유지해왔습니다.

2025년 08월

kpc 한국생산성본부인증원

한국생산성본부인증원 원장 **강 장 진**

PANTECH C&I
Engineering